

A: Datenschutzbestimmungen Prophete App

1. Einleitung

Im Rahmen der Nutzung dieser App werden personenbezogene Daten von Ihnen durch uns als den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen oder die Ausdruck der Identität einer Person sind, wie beispielsweise der Name, die Anschrift, die Telefonnummer oder die E-Mail-Adressen, aber auch Log-Daten und GPS-Informationen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobile iPhone- und Android-App (im Folgenden „App“). In ihr werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung erläutert.

Zur Bereitstellung der App setzen wir den Auftragsverarbeiter Sitael S.p.A. ein. Bei einem Auftragsverarbeiter handelt es sich um eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Auftragsverarbeiter nutzen die Daten nicht für eigene Zwecke, sondern führen die Datenverarbeitung ausschließlich für den Verantwortlichen aus.

2. Verantwortliche Stelle

Prophete GmbH u. Co. KG
Lindenstraße 50
33378 Rheda-Wiedenbrück
Telefon: +49 5242-4108-0
Internet: www.prophete.de
E-Mail: vertrieb@prophete.de

3. Kontaktdaten Datenschutz

Sie können sich jederzeit bei Fragen zum Datenschutzrecht oder Ihren Betroffenenrechten direkt an uns wenden.

E-Mail: datenschutz@prophete.de

4. Nutzung der App

4.1 Datenerhebung beim Herunterladen und Installieren der App

Um unsere App aus einem App-Store (z.B. Google Play, Apple App Store) herunterladen und installieren zu können, müssen Sie sich zunächst bei dem Anbieter des jeweiligen App-Stores für ein Nutzerkonto registrieren und mit diesem einen entsprechenden Nutzungsvertrag abschließen. Beim Herunterladen und Installieren der App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen App-Store übertragen, insbesondere Ihr Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, ggfs. Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten nur, soweit dies für das Herunterladen und die Installation der App auf Ihrem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) notwendig

ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung der App gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO. Darüber hinaus werden diese Daten nicht weiter gespeichert.

4.2 Durch Nutzung der App ermöglichen Sie uns den Zugriff auf Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail, Telefonnummer), statistische Angaben (z.B. gefahrene Kilometer) oder technische Daten zu Ihrem Produkt/E-Bike (z.B. Produkt Seriennummer, Rahmennummer, Kaufdatum). Diesbezügliche Details entnehmen Sie bitte auch den nachfolgenden ESB™ Datenschutzbestimmungen (unter Punkt B.). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer Optimierung unseres Kundenservice sowie einer effektiven und kundenorientierten Kommunikation mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO. Ggfs. haben Sie uns im Rahmen der App Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DS-GVO zur Verarbeitung weiterer Daten erklärt.

4.3 Berechtigungen der App

Die App benötigt folgende Berechtigungen:

INTERNET: Erlaubt Anwendungen das Öffnen von Netzwerk-Steckdosen.

WRITE_EXTERNAL_STORAGE: Ermöglicht einer Anwendung das Schreiben in einen externen Speicher.

READ_EXTERNAL_STORAGE: Ermöglicht einer Anwendung das Lesen aus einem externen Speicher.

ACCESS_NETWORK_STATE: Ermöglicht Anwendungen den Zugriff auf Informationen über Netzwerke.

ACCESS_FINE_LOCATION: Ermöglicht einer App den Zugriff auf den genauen Standort.

VIBRATE: Ermöglicht den Zugang zum Vibrationsalarm.

READ_PHONE_STATE: Ermöglicht den Nur-Lese-Zugriff auf den Telefonstatus, einschließlich der Telefonnummer des Geräts, der aktuellen Mobilfunkinformationen, des Status aller laufenden Anrufe und einer Liste aller auf dem Gerät registrierten Geräteaccounts.

READ_WIFI_STATE: Ermöglicht Anwendungen den Zugriff auf Informationen über Wi-Fi-Netzwerke.

CAMERA: Erforderlich, um auf die Kamera zugreifen zu können.

4.4 Inhalte die Sie uns (optional) zur Verfügung stellen

Im Rahmen der App haben Sie die Möglichkeit, ein Foto der Rechnung über den Kauf Ihres E-Bike zu speichern. Dies dient einzig zur vereinfachten und zügigen Bearbeitung möglicher Garantiefälle. Eine weiterführende Verarbeitung Ihrer uns auf diesem Wege zur Verfügung gestellten Rechnungsdaten durch uns findet nicht statt.

4.5 Kontakt zum Kundenservice

Sofern Sie unseren Kundenservice kontaktieren, z. B. bei Fragen, Reklamationen oder Anregungen, können zur Umsetzung und Bearbeitung Ihres Anliegens weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, wie z.B. Ihre Telefonnummer (sofern nicht bereits hinterlegt), der Zeitpunkt des Telefonats (Datum, Uhrzeit, Dauer) sowie Ihr Anliegen. Ihre Daten werden auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO (Bereitstellung Kundenservice) erhoben und verarbeitet.

5. Zeitraum der Datenspeicherung

Wir löschen oder anonymisieren die zu verarbeitenden Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir die zu verarbeitenden Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über die App (weitere Details siehe B. 2.3). Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt.

6. Ihre Rechte als Betroffener

6.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DS-GVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben angegebene Adresse stellen.

6.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

6.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DS-GVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe

des Art. 20 DS-GVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e. oder f. DS-GVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung der zu verarbeitenden Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

8. Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

B: ESB™ Datenschutzbestimmungen

1. Allgemeine Informationen

Diese Information zu den Verfahren hinsichtlich des Datenschutzes (die "Datenschutzerklärung") dient dazu, den Nutzer über unsere Praktiken zur Sammlung, Verwendung und Offenlegung von Daten und Informationen zu informieren, welche dieser durch die Verwendung unserer App für Smartphones (die "App") bereitstellen könnte. Sitael S.p.A. mit legalem Firmensitz in der Via San Sabino 21, 70042 Mola di Bari (BA) ITALIEN, ("ESB", "wir", "unser"), als Inhaber der Verarbeitung von Daten, verpflichtet sich, die Privatsphäre der Nutzer zu schützen und zu respektieren. Diese Information hinsichtlich des Datenschutzes bildet zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Grundlagen, auf denen die persönlichen Daten, die wir von dem Nutzer erfassen, oder die der Nutzer uns zur Verfügung stellt, verarbeitet werden.

2. Welche Informationen über den Nutzer sammeln wir, warum und über welchen Zeitraum?

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir die folgenden Daten sammeln und verarbeiten:

2.1. Informationen seitens des Nutzers

Der Nutzer könnte uns Informationen bereitstellen, einschließlich persönlich identifizierbarer Informationen (" Persönliche Daten"), wenn er unsere App verwendet, beim Ausfüllen von Formularen in der App (zum Beispiel das Anmeldeformular), oder wenn er an einem/einer unserer Wettbewerbe, Promotionen oder Umfragen teilnimmt, wenn er mit uns per Telefon, E-Mail oder auf sonstigem Wege kommuniziert, und wenn er ein Problem mit unserer App signalisiert. Die gelieferten Informationen können beinhalten:

Pflichtangaben für die Registrierung und zur Nutzung der von ESB erbrachten Leistungen und / oder für den Zugang zu anderen von uns erbrachten Dienstleistungen:

1. E-Mail
2. Vor- und Nachname
3. Geburtsdatum
4. Password

Alle diese Felder sind Pflichtfelder. ESB ist nicht in der Lage, die auf unserer App angebotenen Dienste bereitzustellen, wenn die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden und folglich der Benutzer nicht in der Lage sein wird, sein eigenes Benutzerkonto in unserer App zu registrieren. Wir fordern eine E-Mail-Adresse an und führen alle notwendigen Kontrollen durch (wir senden eine E-Mail mit einem Bestätigungscode, der notwendig ist, um die Registrierung auf unserer App fortzusetzen), um Ihre Wahrhaftigkeit zu garantieren, um Sie als Nutzer im Bedarfsfall kontaktieren zu können, um die Datenschutzerklärung zu ändern, sowie im Falle eines Risikos aufgrund der Verbreitung Ihrer persönlichen Daten. Wir fordern das Geburtsdatum an und führen systematische Kontrollen durch, da wir Nutzern unter 16 Jahren die Verwendung unserer App nicht gestatten. Für weitere Details siehe Abschnitt 2.4 "Datenschutz von Minderjährigen unter 16 Jahren"

Darüber hinaus muss der Nutzer im Moment der Registrierung auswählen, ob sein Benutzerprofil innerhalb der App sichtbar (öffentlich) sein soll oder nicht (privat). Standardmäßig ist das

Benutzerprofil als "Privat" festgelegt, was auch entsprechend erhalten bleibt, falls der Nutzer zum Zeitpunkt der Registrierung auf der Website nicht selbst auswählt, es öffentlich zu machen. Der Nutzer kann in jedem Fall und zu jeder Zeit seine Auswahl ändern, indem er auf die Profileinstellungen zugreift.

Im Falle eines privaten Profils sind die einzigen persönlichen Informationen, die von ESB-Nutzern sichtbar sind:

1. Vor- und Nachname
2. Profilbild

Das Profilbild ist nur dann sichtbar, wenn der Nutzer ein Bild hinzugefügt hat.

Der Nutzer entscheidet des Weiteren persönlich darüber, wer sein Profil anzeigen kann und wer nicht, indem er eine solche Anfrage durch die entsprechende Funktion akzeptiert oder ablehnt.

Im Fall eines öffentlichen Profils können ESB-Nutzer die folgenden Informationen eines jeden Nutzers einsehen:

1. Vor- und Nachname
2. Profilbild
3. Modell E-Bike
4. Stadt
5. Auflistung der im Social Network Prophete geteilten Posts
6. Liste Follower
7. Liste Following
8. Liste der im Social Network Prophete geteilten Strecken

Für den Fall der Registrierung in der App über den Facebook-Login stellt der Nutzer die folgenden Zugangsinformationen bereit:

1. Vor- und Nachname
2. E-Mail
3. Profilbild
4. Geburtsdatum
5. Facebook ID

Auch im Fall der Registrierung über den Facebook-Login führen wir die notwendigen Kontrollen hinsichtlich des Alters und der Echtheit der E-Mail durch.

Pflichtangaben für die Registrierung des erworbenen E-Bikes und der Nutzung der von ESB bereitgestellten Dienste und / oder um auf andere von uns angebotene Dienstleistungen zuzugreifen:

Informationen zum Besitzer des Elektrofahrzeugs:

1. E-Mail
2. Vor- und Nachname
3. Geburtsdatum
4. Password.

Informationen zum erworbenen Elektrofahrzeug (E-Bike):

1. E-Bike-Modell
2. Name des Geschäftes, in dem der Nutzer das Elektrofahrzeug gekauft hat
3. Serienbezeichnung des E-Bike (falls erforderlich)
4. Kaufdatum Wir fordern diese Information an, um den Besitzern des E-Bikes Fahrzeugassistentz- und Wartungsdienste anzubieten.

Optionale und nicht obligatorische Informationen zur Registrierung, die vom Nutzer jederzeit geändert und / oder gelöscht werden können:

1. Gewicht und Größe
2. Profilbild
3. Geschlecht
4. Ort
5. Telefonnummer

Wir verwenden die Informationen der Punkte 1. "Gewicht und Größe" und 3. "Geschlecht", um den Nutzern eine ungefähre Berechnung der verbrannten Kalorien zu liefern.

Wir verwenden den Punkt 2. "Profilbild" zusammen mit den Pflichtfeldern des Vor- und Nachnamens, damit ESB-Nutzer leichter nach einem anderen Nutzer in der Prophete-Welt suchen können.

Wir verwenden die Angabe unter Punkt 4. "Ort", um den Nutzern eine ungefähre Berechnung des dank der Nutzung des E-Bikes eingesparten Kraftstoffverbrauchs zu liefern.

Wir verwenden die Angabe unter Punkt 5. "Telefonnummer", um den Nutzer auf einen eventuellen Diebstahl des E-Bikes hinweisen zu können.

- Benutzername und Profilbild von Twitter im Falle der Synchronisation mit dem Social Network
- Benutzername und Profilbild von Facebook im Falle der Synchronisation mit dem Social Network
- Eine zeitliche Auflistung einer jeglichen Korrespondenz zwischen dem Nutzer und Prophete
- Informationen, die wir von Nutzern anfordern könnten, wenn diese ein Problem mit unserer App oder unserem Dienst signalisieren, wie beispielsweise den Betreff der Supportanfrage
- Eine zeitliche Auflistung aller Supportanfragen mit unserer oder über unsere App und der eventuellen Gespräche
- Informationen zum Standort des Nutzers, sofern dieser seine Einwilligung zur Sammlung und Verarbeitung dieser Angabe gegeben hat.

2.2. Automatisch gesammelte Informationen

2.2.1. Registriert sich der Nutzer über den Facebook-Login, greift ESB im Social Media Account des Nutzers auf bestimmte personenbezogene Daten zu (z.B. Vorname, Nachname, Profilbild, Geburtsdatum und Facebook-ID), je nach den anwendbaren Nutzungsbedingungen dieser Social-Media Plattformen.

2.2.2. Hinsichtlich der Nutzung unserer App können wir in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -falls erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers Informationen über die verwendeten Geräte und die Netzwerke sammeln, mit denen er sich bei der Nutzung unserer Dienste verbindet. Dies kann die folgenden Informationen enthalten: IP-Adresse, Login Informationen, Art und Version des mobilen Geräts, Betriebssystem und Plattform. Wir sammeln diese Informationen durch den

Einsatz verschiedener Technologien, um unsere Dienstleistungen zu verbessern (Amazon Web Services (AWS), Fabric Answers für Analysen (<https://fabric.io/kits/android/answers>) und Fabric Crashlytics für die Signalisierung von Systemabstürzen (<https://fabric.io/kits/android/crashlytics>)).

2.2.3. Wir sammeln des Weiteren auch zusammengefasste Informationen in Bezug auf die Aktivitäten in unserer App, sowie Informationen, die aus der Funktionsnutzung dieser App heraus entstehen:

- Zusammengefasste Informationen (z.B. die gesamte zurückgelegte Entfernung und die Gesamtstrecke, die mit einem bestimmten E-Bike zurückgelegt wurde, Gesamtfahrzeit, Gesamtkalorienverbrauch, maximale und durchschnittliche Radfahrerleistung, maximale und durchschnittliche Motorleistung, maximale und durchschnittliche Drehzahl, gesamte aufsteigende und absteigende Höhe, Gesamtkraftstoffeinsparung, insgesamt eingesparte CO2-Werte, Gesamtzeit der Nutzung unserer App)
- Registrierung von Strecken (z. B. Entfernung, Zeit, Kalorien, Radfahrerleistung, Motorleistung, Anzahl der Umdrehungen, aufsteigende und absteigende Höhenunterschiede, eingesparter Kraftstoff, eingespartes CO2), Standortdaten und Aktivitätenmappe
- Automatische Aufzeichnung der Strecke im Alarmzustand (Daten über die Position und Karte des Weges der in Alarmzustand befindlichen Strecke)
- Follower und Following

Unsere App enthält eine "Track Recording" -Funktion, die es allen Nutzern ermöglicht, die Strecke sowie die detaillierten Informationen hinsichtlich dieser Strecke zu sehen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann vom Nutzer nach eigenem Ermessen vor einer jeden Aktivität aktiviert werden.

Unsere App enthält eine "Automatische Track Recording im Alarmfall"-Funktion, die es allen Nutzern ermöglicht, die Live-Strecke und die aktuelle Position ihres E-Bikes zu sehen, wenn sich dieses in einem Alarmzustand befindet. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann vom Nutzer jederzeit nach eigenem Ermessen aktiviert werden.

Unsere App enthält eine "Crash Detection" -Funktion, mit der man dank eines Sensors innerhalb unseres ESB-Systems einen Unfall oder einen unvorhergesehenen Sturz des E-Bikes feststellen kann. Sobald der Aufprall festgestellt wird, aktiviert die App einen Countdown-Zähler, an dessen Ende -falls nicht vom Nutzer manuell unterbrochen- vom System ein Notsignal mit den GPS-Koordinaten des Unfallorts an einige vordefinierte Kontakte gesendet wird. Außerdem wird ein automatischer Anruf an einen zuvor ausgewählten Kontakt weitergeleitet, um die Reaktionszeiten im Notfall zu verkürzen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann jederzeit vom Nutzer nach eigenem Ermessen aktiviert werden. Sollte diese Funktion aktiviert werden, erhalten wir -falls der Nutzer sein Adressbuch importieren möchte- dessen Kontakte.

Unsere App enthält eine "Mit Facebook verbinden" -Funktion, mit welcher der Nutzer einige Profildaten automatisch aktualisieren (siehe Absatz 9) und -indem er auf die Facebook-Freundschaftsliste zugreift- eine Wiederherstellung all jener Kontakte (Vorname, Nachname und Profilbild) vornehmen kann, welche die gleiche Operation durchgeführt und / oder die Registrierung über den Facebook-Login vorgenommen haben.

2.3. Speicherung von Daten

2.3.1. Mit Ausnahme der in den Abschnitten 2.3.2, 2.3.3 und 2.3.4 genannten Kategorien personenbezogener Daten werden die persönlichen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit uns gespeichert und somit nicht mehr genutzt:

- 24 Monate nach der letzten Nutzung unserer App, falls der Nutzer seinen Account nicht schließt
- 7 Tage nach der Anfrage zur Schließung des Accounts. Der Nutzer hat daher eine Bedenkzeit von 7 Tagen, auch für den Fall, dass er zufällig oder irrtümlich die Löschung des eigenen Accounts beantragt haben sollte.

Alle von den Nutzern generierten oder bereitgestellten Inhalte (z. B. hinzugefügte E-Bikes, Kommentare, Bewertungen und im Social Network Prophete geteilten Beiträge, aufgezeichnete Strecken und entsprechende Details der Strecken, zusammengefasste Daten, etc.) werden gelöscht, und es ist nicht mehr möglich, diese wiederherzustellen. Jeder Link, jede Kopie oder Reproduktion der persönlichen Daten der Nutzer werden ebenfalls gelöscht.

2.3.2. Für den Fall, dass personenbezogene Daten verwendet werden könnten für die Überprüfung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches vor Gericht, speichern wir diese Daten für andere als die üblichen Zeiträume.

2.3.3. Für den Fall, dass der Account unterbrochen oder gesperrt wird, speichern wir die Daten für einen Zeitraum von maximal 5 Jahren, um zu verhindern, dass der Nutzer die für unsere App geltenden Regeln umgeht.

2.3.4. Im Falle personenbezogener Daten, die sich auf den Eigentümer des E-Bikes beziehen, besteht die Möglichkeit, eine Änderung oder Löschung dieser Daten zu beantragen durch Übersendung einer E-Mail an die folgende Adresse: datenschutz@prohete.de.

ESB verwendet viele verschiedene standardmäßige Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der Verschlüsselung und Authentifizierungstools. ESB stellt dem Nutzer, der auf die Daten zugreift, einen sicheren Server zur Verfügung.

2.4. Datenschutz von Minderjährigen unter 16 Jahren ESB sammelt und erfragt in keinem Fall wissentlich Informationen von Nutzern unter 16 Jahren und erlaubt diesen auch nicht wissentlich, sich bei diesen Diensten zu registrieren. Die Dienste und deren Inhalte sind nicht für Kinder unter 16 Jahren bestimmt. Falls wir feststellen sollten, dass wir persönliche Informationen von einem Minderjährigen unter 16 Jahren ohne Zustimmung der Eltern gesammelt haben, werden wir diese Informationen so schnell wie möglich wieder löschen. Sollte ein Nutzer der Meinung sein, dass wir uns im Besitz eventueller Informationen über ein Kind unter 16 Jahren befinden, wird er darum gebeten, uns unter der folgenden E-Mail-Adresse zu kontaktieren: datenschutz@prohete.de.

3. Wie verwenden wir die vom Nutzer gesammelten Informationen?

Wir nutzen die gesammelten Informationen, um:

Zwecke	Rechtsgrundlage
3.1. unseren Verpflichtungen aus eventuell geschlossenen Verträgen zwischen dem Nutzer und uns nachzukommen, und um die vom Nutzer angeforderten Informationen und Dienste bereitzustellen.	Diese Datenverarbeitung ist notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen.
3.2. Infos, die mit den Diensten im Zusammenhang stehen, per E-Mail und / oder SMS und / oder über andere Kommunikationsmittel zu versenden (zum Beispiel: die Übersendung der Koordinaten des eigenen E-Bikes im Falle eines Unfalls).	Diese Datenverarbeitung ist notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen und / oder wird durchgeführt mit der Zustimmung des Nutzers.
3.3. es zu ermöglichen, das Benutzerprofil in unseren Apps zu personalisieren.	Diese Datenverarbeitung wird mit der Zustimmung des Nutzers durchgeführt.
3.4. dem Nutzer zu erlauben, mit anderen Nutzern über unsere Dienste zu kommunizieren und zu interagieren.	Diese Datenverarbeitung ist notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen und / oder wird durchgeführt mit der Zustimmung des Nutzers.
3.5. den Zugriff auf unsere Support-Dienste zu ermöglichen und dem Nutzer zu erlauben, mit dem Prophete-Team zu kommunizieren.	Diese Datenverarbeitung ist (i) notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen (ii) und wird durchgeführt mit der Zustimmung des Nutzers und / oder (iii) ist notwendig, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.
3.6. die Einhaltung (i) der anwendbaren Gesetze (ii), der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und (iii) unsere Datenschutzerklärung zu gewährleisten. Einige Verstöße, die wir für unangemessen halten, können zu einer Account Sperrung führen.	Diese Datenverarbeitung ist notwendig (i) zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen, (ii), zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und/oder (iii) um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.
3.7. in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -sofern erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers Marketing-Material und erforderliche Informationen zu übersenden, um den Servicedienst zu erleichtern und um Vorschläge und Empfehlungen zu Produkten oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Diensten zu unterbreiten.	Diese Datenverarbeitung basiert auf der Zustimmung des Nutzers und / oder auf unserem berechtigten Interesse (das heißt, den Nutzer mit aussagekräftiger Werbung zu versorgen).
3.8. den Nutzer über eventuelle Änderungen bei unseren Dienstleistungen zu informieren.	Diese Datenverarbeitung ist notwendig (i) zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen (ii), zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und/oder (iii) um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

3.9. unsere App zu verwalten und für interne Maßnahmen wie: Problem Solving, Datenanalyse, Tests, Recherchen, Analyse- und Untersuchungszwecke.	Die Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (das bedeutet: die Sicherheit unserer App und die Verbesserung deren Funktion zu garantieren).
3.11. unsere App- als ein Teil unserer Bemühungen- sicher zu halten.	Diese Datenverarbeitung basiert (i) auf unserem berechtigten Interesse (die Sicherheit unserer App zu garantieren), (ii) und wird durchgeführt, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen und/oder (iii) zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

4. Wer sind die Empfänger der von uns vom Nutzer gesammelten Informationen und warum?

4.1. Bei der Nutzung unserer Dienste können einige Nutzerinformationen mit Propheten-Nutzern in unserem Social Network geteilt oder innerhalb des eigenen Profils angezeigt werden (bei Letzteren in Übereinstimmung mit den Datenschutzeinstellungen für das öffentliche/private Profil).

4.2. Wir könnten Nutzerinformationen -einschließlich der persönlichen Daten erhalten und versenden, wenn der Nutzer unsere App und/oder von unseren Partnern verwaltete Systeme verwendet (z. B. Remote-Support-Systeme zur Lösung von anhaltenden Problemen), zu den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken.

4.3. Des Weiteren arbeiten wir eng mit Dritten zusammen, die Empfänger der persönlichen Daten des Nutzers sein könnten, wie beispielsweise:

- Unsere Geschäftspartner, die Informationen über die Verwendung von Elektrofahrzeugen seitens ESB-Nutzern verwenden könnten, um verbesserte Dienste bereitzustellen und / oder um den Nutzern vorzunehmende Korrekturmaßnahmen mitzuteilen, sowie um auf Supportanfragen für die ordentliche und außerordentliche Wartung des eigenen Fahrzeugs antworten zu können.

4.4. Wir verbreiten unter diesen Drittparteien keinerlei uns zur Verfügung gestellten Informationen, einschließlich der persönlichen Daten des Nutzers, mit Ausnahme der Fälle, in denen:

- Wir Analyzelieferanten und Suchmaschinen als Unterstützung verwenden bei der Verbesserung und der Optimierung unserer App
- Dies explizit vom Nutzer angefordert werden sollte (z. B. bei Verwendung von Authentifizierungsmethoden mithilfe von sozialen Medien).
- Wir könnten unseren Geschäftspartnern den Zugriff auf bestimmte Daten gewähren, die durch die Nutzung der App generiert werden und sich insbesondere auf die Modalitäten der Verwendung des Elektrofahrzeugs beziehen, und zwar für den ausschließlichen Zweck:
 1. *Die charakteristischen Parameter des Fahrzeugs zu überwachen*
 2. *Einen genauen routinemäßigen Wartungsplan -entsprechend dem Fahrzeug des Nutzers- zu erstellen*
 3. *Support- und Wartungsanforderungen zu verwalten*
 4. *Den ESB-Nutzern Korrekturmaßnahmen bereitzustellen zur Verbesserung der Fahrzeugleistung*

- ESB könnte außerdem auch Informationen weitergeben, wenn dies vom Gesetz her vorgesehen ist, oder wenn im guten Glauben angenommen werden sollte, dass ein solcher Zugriff, eine solche Speicherung oder eine solche Offenlegung als unbedingt notwendig angesehen wird, um (i) auf gegenüber ESB eingereichte Beschwerden reagieren zu können, (ii) um sich an eventuelle rechtliche Verfahrensweisen zu halten, (iii) um jegliche Vereinbarungen mit unseren Nutzern durchzusetzen -wie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung-, (iv) oder in einem Notfall, bei dem eine Gefahr für die öffentliche Gesundheit besteht, oder die Gefahr des Todes oder der körperlichen Verletzung einer Person, (v) oder im Rahmen einer Untersuchung, oder (vi) zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit von ESB, seinen Nutzern oder anderen Personen.

4.5. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -falls erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers könnten wir Informationen kombinieren, die sich auf den Nutzer beziehen, einschließlich dessen persönlicher Daten, die wir versenden, und die wir von unseren Geschäftspartnern erhalten. Wir könnten diese Informationen und die kombinierten Informationen für die oben genannten Zwecke verwenden.

5. Wie verwenden und moderieren wir die Nachrichten?

Wir könnten Nachrichten, die wir mit und unter den Prophete-Nutzern ausgetauscht haben, überprüfen, scannen oder analysieren, um Betrug vorzubeugen, oder um den Service zu verbessern, mit dem Zweck, den Kunden zu unterstützen, und um zu kontrollieren, dass sie keine unangemessenen Kontaktdaten oder Verweise auf andere Webseiten enthalten, und für die Prävention und den Schutz der Menschenrechte. ESB behält sich das Recht vor, einen Account zu löschen oder stillzulegen, wenn ein Nutzer in irgendeiner Weise gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt.

6. Zielgerichtete Werbeanzeigen auf Social-Media-Plattformen und bei unseren Kommunikationen per E-Mail und / oder SMS

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -falls erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers könnten wir die in unserer App bereitgestellten Informationen für direkte elektronische Marketingzwecke verwenden (beispielsweise (i) für den Erhalt unserer Newsletter, für Einladungen zu unseren Veranstaltungen oder für andere Mitteilungen, von denen wir glauben, dass sie für den Nutzer von Interesse sein könnten, oder (ii) um den Nutzer auf Social-Media-Plattformen oder auf Webseiten Dritter mit zielgerichteter Werbung zu versorgen).

Für die elektronische Marketing-Kommunikation : Es besteht die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (i), indem man das entsprechende Kästchen im Benutzerkonto deaktiviert (innerhalb der App im Abschnitt "Datenschutz und Nutzungsbedingungen") (ii) durch Anklicken des Stornierungslinks, welcher dem Nutzer bei jeder Kommunikation seitens ESB zur Verfügung gestellt wird, oder (iii) durch entsprechende Kontaktaufnahme über die im nachfolgenden Abschnitt 12 mitgeteilten Kontaktdaten.

Für die elektronische Marketing-Kommunikation seitens unserer Partner : Es besteht die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (i), indem man das entsprechende Kästchen im Benutzerkonto deaktiviert (innerhalb der App im Abschnitt "Datenschutz und Nutzungsbedingungen") (ii) durch Anklicken des Stornierungslinks, welcher dem Nutzer bei jeder

Kommunikation seitens unserer Partner zur Verfügung gestellt wird, oder (iii) durch entsprechende Kontaktaufnahme über die im nachfolgenden Abschnitt 12 mitgeteilten Kontaktdaten.

Für zielgerichtete Werbeanzeigen und Inhalte: Dem kann man sich in den sozialen Medien (z.B. Facebook und Twitter) jederzeit widersetzen, indem man die Einstellungen -die Werbeanzeigen betreffend- über den Social-Media-Account konfiguriert.

7. Wie und wo werden die Nutzerinformationen übertragen?

Bei Sitael handelt es sich um eine italienische Gesellschaft, die Teil einer Unternehmensgruppe ist ("ANGEL"), welche weltweit operiert -auch außerhalb der Europäischen Union-, wobei die persönlichen Daten des Nutzers in Übereinstimmung mit dem EU-Recht innerhalb der Europäischen Union ("EU") gespeichert werden.

Somit kann Sitael die Informationen intern mit unserer Gruppe oder mit Partnerunternehmen innerhalb und außerhalb der EU für die in dieser Rechtsvorschrift beschriebenen Zwecke austauschen. Die innerhalb der EU gesammelten Informationen können beispielsweise in Länder außerhalb der EU übertragen werden, für die in dieser Rechtsvorschrift genannten Zwecke.

Diese Informationen könnten daher für die Bereitstellung unserer Dienste in diesen Ländern übertragen werden. Wenn eine solche Übertragung stattfindet, stellen wir sicher, dass diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung erfolgt, und dass sie durch die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln geregelt wird, und dass diese einen angemessenen Schutz für die Betroffenen gewährleisten.

Wenn Sie weitere Einzelheiten zu den getroffenen Schutzmaßnahmen erfahren möchten, können Sie uns über den Abschnitt mit den Kontaktdaten am Ende der Datenschutzerklärung kontaktieren.

Des Weiteren werden Daten an die Prophete GmbH u. Co. KG, Lindenstraße 50, 33378 Rheda-Wiedenbrück weitergegeben (wie unter A. 4.2 beschrieben).

8. Interaktion mit dem Social Network und mit externen Plattformen

Diese Art von Dienstleistung ermöglicht die Interaktion mit sozialen Netzwerken oder mit anderen externen Plattformen direkt von der App aus. Die durch diese App erworbenen Interaktionen und Informationen unterliegen in jedem Fall den Datenschutzeinstellungen des Nutzers in Bezug auf jedes soziale Netzwerk.

Facebook-Button und Facebook Social Widget (Facebook, Inc.)

Der Zugriffsbutton "Login" und die "Social-Sharing-Widgets" von Facebook sind Dienstleistungen für die Interaktion mit dem Social Network Facebook, bereitgestellt von Facebook, Inc.

Gesammelte persönliche Daten -vorbehaltlich einer entsprechenden Genehmigung-: öffentliches Profil (Vorname, Nachname, Geschlecht, Foto), Geburtsdatum, E-Mail und Freundesliste, Daten mit Anfrage zur Zugangsberechtigung.

Ort der Datenverarbeitung: USA – Datenschutzbestimmungen

Tweet-Button und Twitter Social Widget (Twitter, Inc.)

Der Zugriffsbutton "Login" und die "Social-Sharing-Widgets" von Twitter sind Dienstleistungen für die Interaktion mit dem Social Network Twitter, bereitgestellt von Twitter, Inc.

Gesammelte persönliche Daten vorbehaltlich entsprechender Genehmigung: Foto und Benutzername.

Ort der Datenverarbeitung: USA – Datenschutzbestimmungen

YouTube

Wir binden in unsere App auch bei YouTube gespeicherte Videos ein. Die YouTube-Videos werden jedoch erst durch gesondertes Anklicken abgerufen. Wenn Sie eine (Unter-)Seite unserer App aufrufen, auf der YouTube-Videos in dieser Form eingebunden sind, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt.

Die Einbindung von YouTube-Inhalten erfolgt nur im "erweiterten Datenschutzmodus". Diesen stellt YouTube selbst bereit und sichert damit zu, dass YouTube zunächst keine Cookies auf Ihrem Gerät speichert. Diese Information lässt sich jedoch nicht Ihnen zuordnen, sofern Sie sich nicht vor dem Seitenaufruf bei YouTube oder einem anderen Google-Dienst angemeldet haben bzw. dauerhaft angemeldet sind.

Sobald Sie die Wiedergabe eines eingebundenen Videos durch Anklicken starten, speichert YouTube durch den erweiterten Datenschutzmodus auf Ihrem Gerät nur Cookies, die keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten, es sei denn Sie sind aktuell bei einem Google-Dienst angemeldet.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

9. Vertraulichkeit des Passworts

In Fällen, bei denen der Nutzer ein Passwort gewählt hat, das den Zugriff auf einige Teile unserer App ermöglicht, ist er selbst dafür verantwortlich, dieses privat zu halten. Wir raten dem Nutzer dazu, das Passwort niemandem mitzuteilen. Der Nutzer ist alleinverantwortlich für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit des mit dem Account verknüpften Passworts sowie dafür, den Zugriff auf das Passwort für das tragbare Gerät während des Zugriffs auf die Dienste zu beschränken. Der Nutzer übernimmt die Verantwortung für alle Aktivitäten, die sich mit seinem Account von mobilen Geräten aus ergeben. Sitael verpflichtet sich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um den Account des Nutzers vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Es ist dabei jedoch nicht möglich, die absolute Sicherheit des Accounts, des Inhalts (wie nachfolgend definiert) oder der bereitgestellten persönlichen Informationen zu garantieren, und es ist auch nicht möglich zu versprechen, dass die Sicherheitsmaßnahmen seitens Sitael einen illegalen Zugriff seitens externer "Hacker" auf Dienste oder Inhalte verhindern. Der Nutzer akzeptiert, Sitael unverzüglich über eine jegliche nicht autorisierte Nutzung hinsichtlich des eigenen Accounts oder Passworts zu informieren -oder eine jegliche andere Sicherheitsverletzung- und alle Risiken eines eventuellen unbefugten Zugriffs auf die Daten des Mitglieds und auf jegliche andere Informationen oder von Sitael bereitgestellten Inhalte zu akzeptieren.

C. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist derzeit gültig und hat den Status: Februar 2020.

Jegliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung werden zukünftig auf dieser Seite veröffentlicht. Gegebenenfalls werden wir die Nutzer informieren oder diese um ihre Zustimmung bitten. Daher empfiehlt es sich, diese Seite regelmäßig hinsichtlich eventueller Aktualisierungen oder Änderungen bei unserer Datenschutzerklärung zu konsultieren.