

ESB™ Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einführung

1.1. ESB ist eine Anwendung von Sitael S.p.A. (nachfolgend „ESB“, „wir“, „unser“ oder „uns“). ESB ist ein elektronisches, ins Fahrzeug integrierte System, das mit einer interaktiven Online-Plattform und mobilen Apps arbeitet, um Personen, die Nutzer von Elektrofahrzeugen sind (nachfolgend „Nutzer“), Hersteller von Elektroautos (im Folgenden „Hersteller“), Autogroßhändler oder Einzelhändler von Elektrofahrzeugen (nachfolgend „Händler“) miteinander in Verbindung zu setzen und neue Möglichkeiten für sie zu schaffen.

1.2. Die Online-Plattform befindet sich derzeit in einer Beta-Phase, d.h. bestimmte Funktionen funktionieren momentan noch nicht, und es besteht eine hohe Wahrscheinlichkeit von Fehlern und Problemen. Nach Abschluss der Beta-Phase oder einer wesentlichen Verbesserung des Vertragsgegenstands (siehe Punkt 13. Sonstiges dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) treten mit Zustimmung des Nutzers geänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen in Kraft.

1.3. Um die Produkte und Dienstleistungen von ESB nutzen zu können, ist eine einmalige Anmeldung erforderlich (siehe Punkt 4. Anmeldung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

1.4. Bestimmte Inhalte (z. B. Diagnosedaten für Elektrofahrzeuge, die Möglichkeit, Assistenzanfragen an Elektrofahrzeughersteller und -händler zu senden) sind nur für angemeldete Nutzer verfügbar, die ein Elektrofahrzeug anschließen, das ESB-Elektronik an Bord integriert hat und zuvor vom Hersteller oder Händler angemeldet wurde. Bitte lesen Sie in den Unterlagen Ihres Fahrzeugherstellers nach, ob Ihr Fahrzeug mit ESB-Technologie ausgestattet ist.

1.5. Ziel von ESB ist es, die Nutzung von Elektrofahrzeugen angenehm zu gestalten und dank der Elektrofahrzeuge einen positiven Beitrag zur grünen Mobilität zu leisten.

2. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2.1. ESB bietet die interaktive Online-Plattform und mobile Apps auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Mit der Anmeldung stimmt der Nutzer den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ESB zu.

2.2. Sowohl die Anmeldung als auch die Nutzung des kompletten Angebots an Produkten und Dienstleistungen erfordern die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Zugangsmethoden ([Sub-] Domains, mobiler Zugriff) im Zusammenhang mit dem Produkt- und Serviceangebot von ESB. Insbesondere wird das ESB-Online-System über die folgende Domain erreichbar sein: ESB.bike.

2.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bis auf Widerruf in der aktuell gültigen Fassung ab 25. Mai 2018. ESB behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Nach einer solchen Änderung unterliegt die weitere Nutzung des ESB-Systems durch einen

angemeldeten Nutzer der Zustimmung des Nutzers zu diesen geänderten Nutzungsbedingungen. Die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann jederzeit auf der ESB-Website eingesehen werden.

2.5. Nur die englische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist bindend. Alle Übersetzungen dieses Textes werden lediglich zum besseren Verständnis zur Verfügung gestellt.

3. Vertragsgegenstand

Derzeit bietet ESB seinen Nutzern die folgenden Anwendungen und Informationen in mehreren Sprachen an:

3.1. Das ESB-Diagnoseportal (nachfolgend „ESB-Dienst“) ist nur für das ESB-Team, die Hersteller und Händler zugänglich. Der Informationszugriff ist je nach Rolle begrenzt. Hersteller und Händler können nur auf die Daten ihrer eigenen Kunden und die zugehörigen angemeldeten Fahrzeuge zugreifen. Das ESB-Team kann auf alle angemeldeten Fahrzeuge zugreifen. Die wichtigsten im ESB-Dienst angezeigten Daten sind:

- a. Benutzerprofilseite einschließlich persönlicher Daten.
- b. Fahrzeugprofilseite, einschließlich Diagnosedaten und Benachrichtigungen, Garantiestatus und Warnungen, Fahrzeugherstellerdaten, Fahrzeughändlerdaten.
- c. Benachrichtigungs- und Vertriebssystem, um Assistenz-Anfragen von Benutzern zu empfangen, zu verwalten und zu beantworten.
- d. Inhalte (Texte, Bilder, Videos) zur Nutzung von Elektrofahrzeugen sowie Elektrofahrzeug-Diagnosedaten werden von ESB und Dritten gemäß deren spezifischer Rolle (Hersteller, Händler) dargestellt.
- e. Sonstige Inhalte:
 - i. Über uns: Kurze Beschreibung von ESB.
 - ii. Dienstleistungen des Unternehmens: ESB-Dienste, die Unternehmen angeboten und auf diese zugeschnitten sind.
 - iii. Partner: Präsentation von ESB-Partnern und Sponsoren.
 - iv. Werbung von ESB und/oder Dritten.
 - v. Feedback-Funktion für Nutzer
 - vi. Allgemeine Geschäftsbedingungen.

3.2. Mobile Anwendungen (nachfolgend „ESB-App“):

a. ESB bietet Anwendungen für die Smartphone-Systeme Android 4.0.3 und Apple iPhone iOS7 oder höher sowie in Zukunft für andere Smartphones mit weltweiter Verbreitung.

b. Diese Anwendungen können sowohl isoliert auf dem Smartphone als auch in Verbindung mit dem ESB-Dienst genutzt werden, wenn das Elektrofahrzeug das ESB-Elektronik-System an Bord integriert hat und wenn es zuvor vom Hersteller oder Händler angemeldet wurde.

c. Vorbehaltlich der Zustimmung des Nutzers werden relevante Daten vom Smartphone an den ESB-Dienst gesendet und mit anderen Social-Media-Netzwerken (z. B. Facebook oder Twitter) geteilt.

d. Der Nutzer bestätigt hiermit, zur Kenntnis genommen zu haben, dass die Übertragung von Daten vom Smartphone zum ESB-Dienst bestimmte Mobilfunkkosten verursachen kann, die den Nutzern den Gebühren des jeweiligen Betreibers entsprechend in Rechnung gestellt werden.

e. Das E-Bike-Tagebuch mit einer klaren Übersicht über die Aktivitäten, Statistiken, Analysen und Vergleiche bezüglich der Nutzung des Elektrofahrzeugs, der zurückgelegten Strecke und der CO₂-Einsparung im Vergleich zu den verschiedenen Transportmitteln.

f. Einschränkung: Die Dienstleistung ist nur für Nutzer verfügbar, die Smartphones besitzen, die mit dem App-Download kompatibel sind. Bestimmte Inhalte (z. B. Diagnosedaten für Elektrofahrzeuge, Kundendienstanfragen) stehen nur angemeldeten Benutzern zur Verfügung, die ein Elektrofahrzeug mit integrierter ESB-Elektronik an Bord anschließen und zuvor vom Hersteller oder Händler angemeldet wurden. Es gelten zusätzliche Geschäftsbedingungen der Mobilfunkanbieter.

g. Routen: Routen, die von Benutzern und/oder ESB hinzugefügt wurden, werden jeweils dargestellt und verwaltet.

h. Neuigkeiten: Auf dieser Seite werden Neuigkeiten von ESB präsentiert.

i. Shop: In dieser Kategorie zeigt und verlinkt ESB einige externe Geschäfte, die Elektrofahrzeuge und Zubehör anbieten. ESB agiert als Vermittler und nicht als Lieferant. In diesem Zusammenhang gelten spezifische Geschäftsbedingungen für die Verkaufsstelle, die nicht Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

j. Kommunikationssystem zur Kontaktaufnahme zum Hersteller oder Händler bezüglich technischer Assistenz.

3.3. Sonstige Dienstleistungen von ESB:

a. Elektronische Marketingkommunikation von ESB (z. B. Newsletter): ESB wird Newsletter nur dann an angemeldete Nutzer versenden, wenn die Nutzer der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken durch ESB zustimmen. Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, (i) indem sie das entsprechende Kästchen in ihrem Kundenkonto deaktivieren (im Abschnitt „Geschäftsbedingungen und Datenschutz“ auf der Plattform), (ii) durch Klicken auf den Link in allen Mitteilungen, die ESB an die Nutzer sendet oder (iii) indem sie uns unter den in Punkt 5 angegebenen Adressen/Telefonnummern kontaktieren. Nach der Abmeldung erhalten die Nutzer keine Newsletter mehr von ESB.

b. Elektronische Werbekommunikation von ESB (z. B. Newsletter): Unsere Partner werden Newsletter nur dann an angemeldete Nutzer versenden, wenn sie mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken durch ESB-Partner einverstanden sind. Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (i), indem sie das entsprechende Kästchen in ihrem Kundenkonto deaktivieren (im Abschnitt „Geschäftsbedingungen und Datenschutz“ auf der Plattform), (ii) durch Klicken auf den Link in allen Mitteilungen, die ESB an die Nutzer sendet oder (iii) indem sie uns unter den in Punkt 5 angegebenen Adressen/Telefonnummern kontaktieren. Nach der Abmeldung erhalten die Nutzer keine Newsletter mehr von ESB.

c. Software- und Hardware-Entwicklung (von ESB und Dritten).

4. Anmeldung

4.1. Um ESB-Anwendungen nutzen zu können, ist eine einmalige, kostenlose Anmeldung erforderlich. Entsprechend der durch ESB ausgeübten Rolle:

a. Ist der Hersteller vom ESB-Team angemeldet.

b. Ist der Händler vom Hersteller oder dem ESB-Team angemeldet.

c. Der Nutzer kann sich über die ESB-App den Anweisungen auf dem Bildschirm gemäß anmelden (siehe unten, Punkt 4.5).

4.2. Nur Personen, die rechtlich in der Lage sind, in eigenem Namen Verträge abzuschließen, dürfen sich bei ESB anmelden. ESB erhebt oder erfragt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Nutzern unter 16 Jahren und gestattet diesen nicht, sich für ihre Dienste zu anmelden. Die Dienstleistungen von ESB sowie deren Inhalte sind nicht an Kinder unter 16 Jahren gerichtet. Alle persönlichen Informationen, die wir ohne Zustimmung der Eltern von Nutzern unter 16 Jahren erhalten haben, werden so schnell wie möglich gelöscht. Wir bitten jeden Nutzer, der von möglichen Daten Kenntnis hat, die wir von Nutzern unter 16 Jahren erfasst haben, mit uns unter der folgenden E-Mail-Adresse Kontakt aufzunehmen: support@esb.bike.

4.3. Mit der Anmeldung bestätigt der Nutzer seine Kenntnisnahme und die uneingeschränkte Anerkennung des Inhalts dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Nutzer kann sich erst nach sorgfältiger Lektüre und ausdrücklicher Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen sowie unseren Datenschutzbestimmungen bei unseren Plattformen anmelden.

4.4. Nutzer müssen sich nur einmal bei ESB anmelden und bestätigen mit ihrer Anmeldung, dass sie sich noch nicht bei ESB angemeldet haben und kein zuvor aktiviertes Benutzerkonto gelöscht haben.

4.5. Es gibt zwei Möglichkeiten, wie sich Nutzer bei ESB-Plattformen anmelden können:

a. Mit dem Anmeldeformular.

b. Durch die Anmeldung über ihr Facebook-Account.

c. Die Anmeldung bei ESB beginnt mit einem Anmeldeformular. Der Nutzer muss vollständige und korrekte Angaben im Formular machen (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum), es sei denn, diese Angaben sind nicht vorgeschrieben. Die Anmeldung ist nur unter Verwendung des echten Namens möglich (daher sind keine Fantasienamen oder Pseudonyme erlaubt).

d. Die Anmeldung über Facebook erfordert die Bestätigung, dass die ausgewählten Daten, die der Nutzer bereits auf Facebook bestätigt hat, vom ESB-Netzwerk übernommen werden können. Die Nutzer können diese Daten nachträglich in ihrem eigenen Profil hinzufügen oder reduzieren. Wenn das Geburtsdatum des Nutzers nicht auf dem Facebook-Account angegeben ist und/oder wenn es nicht den bei der Anmeldung für unsere Systeme erforderlichen Anmeldestandards entspricht, muss der Nutzer ein gültiges Geburtsdatum angeben. Darüber hinaus muss der Nutzer eine E-Mail-Adresse angeben, die durch Senden eines für die Anmeldung erforderlichen Aktivierungscodes über die Mobile App überprüft und bestätigt wird. ESB kann diese E-Mail-Adresse auch verwenden, um bei Bedarf mit dem Nutzer Kontakt

aufzunehmen oder ihn zu informieren, sobald die Datenschutzrichtlinie geändert wird oder wenn die Gefahr besteht, dass dessen persönliche Daten weitergegeben werden.

4.6. Nach der erfolgreichen Anmeldung kann sich der Nutzer bei ESB entweder (i) durch Eingabe seines Benutzernamens oder seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes oder (ii) durch Anmeldung bei Facebook einloggen.

4.7. Ist die Anmeldung nicht abgeschlossen (z. B. wegen fehlender personenbezogener Daten oder fehlender Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen), löscht ESB das (teilweise) aktivierte Benutzerkonto innerhalb von sieben Tagen.

4.8. ESB behält sich das Recht vor, Nutzer ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden alle übertragenen Daten sofort gelöscht.

4.9. ESB ist nicht für die tatsächliche Identität des Nutzers verantwortlich, da eine personenbezogene Identifizierung über das Internet nur eingeschränkt möglich ist. Jeder Nutzer muss eigenständig die Identität anderer Nutzer bestätigen, bevor er auf irgendeine Weise mit solchen Nutzern interagiert (z. B. Hinzufügen als Freund, Schreiben von Nachrichten). In diesem Zusammenhang muss der Nutzer die Empfehlungen bezüglich der Weitergabe von persönlichen Daten beachten.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

5.1. Sind Nutzer bei ESB zu einem Zweck angemeldet, der nicht mit ihrer gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit zusammenhängt, gelten für sie als Verbraucher laut italienischer Datenschutzverordnung folgende Bestimmungen:

a. Widerrufsrecht in Bezug auf den Vertrag:

Sie können Ihre vertragliche Vereinbarung mit Sitael S.p.A. innerhalb von 7 (sieben) Arbeitstagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Frist von sieben Arbeitstagen beginnt für Verträge, die die Lieferung von Waren beinhalten, zum Zeitpunkt des Wareneingangs beim Verbraucher und für Verträge bezüglich der Erbringung von Dienstleistungen zum Datum des Vertrags. Der Vertrag kann durch fristgerechte Absendung an folgende Adresse gekündigt werden:

Sitael S.p.A.

Via San Sabino, 21

70042 Mola di Bari (BA)

Italia

Fax: +39 080 5355048

E-mail: support@esb.bike

5.2. Zusatzinformation: Das Widerrufsrecht des Nutzers erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn der Vertrag zur Zufriedenheit beider Parteien vollständig erfüllt wurde, bevor der Nutzer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

6. Beendigung und Kündigung

6.1. Jeder Nutzer hat das Recht, die Nutzung der Online-Plattform von ESB jederzeit zu beenden, indem er Sitael S.p.A. schriftlich (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) unter den angegebenen Adressen davon in Kenntnis setzt. Nutzer können ihr Benutzerkonto auch direkt in der entsprechenden mobilen App löschen, indem sie die spezifische Funktion verwenden, die sich in den App-Einstellungen befindet.

6.2. Darüber hinaus behält sich ESB das Recht vor, eine Mitgliedschaft aus wichtigen Gründen zu kündigen (z. B. grobe Verstöße gegen Nutzerpflichten - siehe Punkt 8. Sanktionen und Konsequenzen bei Verstößen gegen Nutzerpflichten dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

6.3. Infolge der Beendigung der Nutzung oder der Kündigung werden alle persönlichen Daten (Benutzerkonto), die der Nutzer bei der Anmeldung angegeben hat, deaktiviert. Alle vom Nutzer veröffentlichten Daten (z. B. Routen, Anmerkungen auf den Profilseiten anderer Nutzer) werden (i) anonymisiert, d.h. es wird klargestellt, dass solche Angaben von einem gelöschten Nutzer stammen oder (ii) im Falle einer Kündigung gelöscht wurden.

6.4. Im Falle der Beendigung der Nutzung der ESB-Plattform werden auf Wunsch des Nutzers alle gespeicherten personenbezogenen Daten unwiderruflich gelöscht. Der Nutzer muss um diese Löschung per E-Mail an support@esb.bike unter Hinweis auf die E-Mail-Adresse bitten, die ESB gegenüber angegeben wurde.

7. Pflichten und Verhalten des Nutzers

7.1. Der Nutzer der ESB-Plattform ist gehalten:

a. Seine Anmeldeinformationen wahrheitsgemäß anzugeben und zu aktualisieren (siehe Punkt 4. Anmeldung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) und diese Informationen nicht an Dritte weiterzugeben.

b. Lediglich die Inhalte (Fotos, Bilder, Texte, Darstellungen, Videos etc.) zu speichern, zu veröffentlichen, zu übermitteln und zu verbreiten, zu deren Weitergabe der Nutzer berechtigt ist (d.h. wenn der Nutzer das ausschließliche Recht zur Nutzung solcher Inhalte hat), oder, falls der Nutzer nicht der Inhaber solcher Rechte in Bezug auf den von ihm zur Verfügung gestellten Inhalt ist, ESB gegenüber zu gewährleisten, dass alle erforderlichen Rechte, Lizenzen, Genehmigungen usw. gültig erworben/eingeholt wurden. Dies gilt auch für Inhalte, die gewerblichen Schutzrechten unterliegen, wie zum Beispiel Handelsnamen und Marken. Für den Inhalt ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich.

c. Insbesondere ist es nicht gestattet, Inhalte zu speichern, zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu verbreiten, die rassistisch, beleidigend, diskriminierend, denunzierend, sexueller Natur, gewaltverherrlichend oder anderweitig rechtswidrig sind.

d. Keine Kettenbriefe oder Nachrichten gleichzeitig an mehrere Empfänger zu senden (Massen- oder Spam-E-Mails).

e. Keine störenden Interferenzen im ESB-Netzwerk durch technische oder elektronische Hilfsmittel zu bewirken, insbesondere durch Hacking-Versuche, Brute-Force-Angriffe, das Infizieren mit Viren/Würmern/Trojanern und andere Störversuche in Bezug auf die Software oder Hardware von ESB.

f. Keine durch die Nutzung technischer Hilfsmittel (z. B. Crawler oder Bots) zugängliche Daten ohne Zustimmung der jeweiligen Eigentümer zu kopieren, zu verbreiten, zu übertragen oder zu sammeln.

7.2. Der Nutzer der ESB-Plattform ist gehalten:

a. Eine sofortige Benachrichtigung bezüglich festgestellter Verstöße gegen die oben genannten Verpflichtungen per E-Mail an support@esb.bike zu senden.

b. Die persönlichen Daten sorgfältig aufzubewahren und nur jenen Personen Zugriff auf die eigenen Daten zu gestatten, die dem Nutzer nahestehen.

c. Wichtige persönliche Daten regelmäßig extern zu speichern (Speichermedium, Festplatte, Clouds). ESB haftet nicht für verlorengegangene oder beeinträchtigte Daten (siehe Punkt 11. Zusicherungen und Gewährleistungen, Haftungsbeschränkung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

8. Sanktionen und Konsequenzen bei Verletzung von Nutzerpflichten

8.1. Um die ordnungsgemäße und zuverlässige Erbringung von Dienstleistungen zu gewährleisten, verpflichtet sich ESB, die folgenden Sanktionen und Konsequenzen bei Pflichtverletzungen vonseiten eines Nutzers in Angriff zu nehmen oder zu veranlassen.

8.2. Die Art der Sanktion richtet sich nach dem Zweck, der Auswirkung und der Art des Verstoßes im Hinblick auf die Interessen von ESB und vom Nutzer. Die folgenden Sanktionen können angewendet werden:

a. Warnung.

b. Löschen von Inhalten.

c. Temporäre Deaktivierung des Benutzerkontos.

d. Löschung (unwiderrufliche Deaktivierung).

8.3. Wird ein Benutzerkonto gelöscht, darf sich der betreffende Nutzer nicht erneut bei ESB anmelden.

9. Von Nutzern erstellte Inhalte und Rechte an solchen Inhalten

9.1. ESB gestattet seinen angemeldeten Nutzern, das angebotene Produkt- und Dienstleistungsportfolio gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen, um Inhalte hochzuladen, zu speichern, zu veröffentlichen, zu verbreiten, zu übertragen und mit anderen Nutzern zu teilen.

9.2. Der Nutzer stimmt zu, dass er aufgrund der automatischen Bewertung der Art und Weise, in der ein solcher Nutzer die Plattform nutzt, bestimmten Angebote und/oder Werbenachrichten ausgesetzt werden kann.

9.3. Der Nutzer willigt ein, dass solche Werbemaßnahmen auch in der Nähe von erstellten Inhalten erfolgen können, die von ESB vermarktet werden.

9.4. ESB ist berechtigt, Inhalte zu speichern oder Dritten gegenüber offenzulegen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder vernünftigerweise notwendig und rechtlich zulässig ist, um:

- a. Gesetzlichen Vorschriften oder Gerichts- bzw. Verwaltungsanordnungen Folge zu leisten.
- b. Die Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu gewährleisten.
- c. Auf Ansprüche aus von Dritten geltend gemachten Rechtsverletzungen zu reagieren oder.
- d. Die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit von ESB, dessen Nutzern und der Öffentlichkeit zu schützen.

9.5. Der Nutzer räumt ESB das unwiderrufliche, freie, nicht ausschließliche und uneingeschränkte Recht ein, alle von ihm erzeugten, übermittelten, gespeicherten und veröffentlichten Inhalte zu nutzen. Dementsprechend ist ESB berechtigt, alle Inhalte, unabhängig von der Art der Nutzung, sowohl als Teil der ESB-Plattform als auch im Zusammenhang mit allen anderen Aktivitäten von ESB oder ESB-Partnergesellschaften zu nutzen. Dies schließt das Recht ein, solche Inhalte zu ändern und zu bearbeiten, es sei denn, solche Änderungen oder Bearbeitungen beeinträchtigen wesentliche Interessen des Nutzers. Der Nutzer verzichtet in diesem Zusammenhang, soweit gesetzlich zulässig, auf alle gewerblichen Schutzrechte. Sofern ESB jedoch Inhalte nutzt, die von einem Nutzer außerhalb der ESB-Plattform erstellt wurden, nimmt ESB zur Kenntnis, dass solche Inhalte vom Nutzer erstellt wurden.

9.6. ESB erhebt keinen Eigentumsanspruch auf die von Nutzern erstellten Inhalte und wird diese nicht überwachen.

9.7. ESB behält sich das Recht vor, von Nutzern erstellte Inhalte wie Routen, Veranstaltungen oder Kommentare ohne Angabe von Gründen zu löschen. In diesem Fall wird der Nutzer benachrichtigt und kann im Falle eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend sanktioniert werden (siehe Punkt 8. Sanktionen und Konsequenzen bei Verstößen gegen Nutzerpflichten dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

9.8. ESB haftet nicht für ungenaue Inhalte, die von Nutzern erstellt wurden (z. B. Angaben zu Routen usw.).

10. Datenschutzbestimmungen

Bitte beachten Sie die separaten Datenschutzbestimmungen verfügbar am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. Zusicherungen und Gewährleistungen, Haftungsbeschränkung

11.1. Zusicherungen und Gewährleistungen:

- a. ESB übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Online-Plattform jederzeit vollständig und fehlerfrei zur Verfügung steht oder dass die erforderliche Hard- und Software fehlerfrei funktioniert.
- b. ESB gewährleistet und garantiert nicht, dass die Übertragung von Daten über andere Systeme, insbesondere das Internet und

Telekommunikationsnetze, nicht von Dritten verfolgt, aufgezeichnet oder verfälscht wird.

c. Der Nutzer nutzt die ESB-Dienste ausschließlich auf eigenes Risiko. Dies gilt uneingeschränkt für:

i. Die damit verbundene Nutzung jeglicher Hardware, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) das jeweilige Smartphone, (ii) die eingebettete Elektronik und (iii) den Bildschirm.

ii. Das Herunterladen von Inhalten des Nutzers und Dritter.

iii. Jegliche Verwendung von Daten, die von ESB erstellt oder bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) gemessene Entfernungen, CO₂-Ausstoß und verschonte Bäume oder (ii) Empfehlungen für Elektrofahrzeug-Diagnosen (z. B. Testprogramme usw.). Der Nutzer erkennt ausdrücklich an, dass solche Daten oder Inhalte Fehler enthalten können, und ESB übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit solcher Daten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

d. Die Verwendung der von ESB angebotenen Software oder Hardware durch den Nutzer stellt keinen Ersatz für die Beratung vonseiten eines spezialisierten Elektrofahrzeug-Fachzentrums dar.

e. Darüber hinaus bietet ESB keine Zusicherung oder Gewährleistung in Bezug auf externe Links, Banner oder andere Informationen und Werbeangebote, die für den Nutzer platziert werden könnten. Etwaige vertragliche Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und einem Drittanbieter (z. B. über verlinkte Websites oder Banner) führen lediglich zu einer Vertragsbeziehung zwischen diesem Nutzer und dem Drittanbieter. ESB bietet keine Zusicherung oder Gewährleistung in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern.

11.2. Haftung:

a. ESB haftet, wie derzeit gesetzlich vorgesehen, unabhängig von der gesetzlichen Grundlage einer solchen Haftung (vorvertragliche bzw. vertragliche Haftung, unerlaubte Handlung) nur dann, wenn ESB einen bestimmten Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet ESB gegenüber anderen Unternehmen nicht und haftet gegenüber Verbrauchern nur für Personenschäden. ESB haftet gegenüber Unternehmen nicht für Folgeschäden, reine Vermögensschäden, entgangenen Gewinn oder Schäden aus Ansprüchen von Dritten.

b. Sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, haften weder ESB noch dessen Partnerunternehmen für Schäden, die infolge der Nutzung von Inhalten entstehen, die durch die Nutzung der Online-Plattform oder andere Formen der Nutzung des ESB-Online-Dienstes oder der ESB-Apps zugänglich gemacht werden. Dies gilt auch für Schäden infolge von Fehlern, Problemen, Viren oder Datenverlust.

12. Entschädigung durch Nutzer

12.1. Der Nutzer stellt ESB von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch den Nutzer in Verbindung mit Inhalten, die von diesem Nutzer in das ESB-Netzwerk hochgeladen werden, oder einer anderweitigen Nutzung durch den Nutzer von über das ESB-Netzwerk verfügbaren Anwendungen erhoben werden. Der Nutzer trägt die Kosten aller

Rechtsstreitigkeiten, an denen ESB im Zusammenhang mit diesen Ansprüchen beteiligt ist, einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten, soweit dies gesetzlich zulässig ist, es sei denn, der Nutzer hat diese Pflichtverletzung nicht schuldhaft verursacht.

12.2. Falls eine Forderung von Dritten erhoben wird, wird der Nutzer ESB unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle notwendigen, ihm vorliegenden Informationen zur Verfügung stellen, um die Anspruchsforderung zu überprüfen und sich dagegen verteidigen zu können. Weitergehende Schadensersatzansprüche, die ESB gegenüber dem Nutzer geltend machen kann, bleiben hiervon unberührt.

13. Sonstiges

13.1. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

a. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, mit Ausnahme von Änderungen bezüglich Punkt 3. Vertragsgegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und (2) Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Zustimmung des Nutzers. Für den Fall, dass der Nutzer den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmt, ist eine weitere Nutzung der ESB-Plattform nicht gestattet.

b. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Es gibt keine mündlichen Nebenabreden.

c. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden sollten, bleiben alle anderen Bedingungen in vollem Umfang wirksam.

13.2. Geltendes Recht und Gerichtsstand:

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle vertraglichen Beziehungen und Rechtsstreitigkeiten zwischen den Nutzern und ESB unterliegen ausschließlich dem italienischen Recht, vorbehaltlich der Kollisionsnormen des Übereinkommens der Vereinten Nationen bezüglich von Verträgen über den internationalen Warenkauf.

b. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Bari, Italien.

ESB™ Datenschutzbestimmungen

1. Allgemeine Informationen

Diese Information zu den Verfahren hinsichtlich des Datenschutzes (die "**Datenschutzerklärung**") dient dazu, den Nutzer über unsere Praktiken zur Sammlung, Verwendung und Offenlegung von Daten und Informationen zu informieren, welche dieser durch die Verwendung unserer App ESB für Smartphones (die "**App**") bereitstellen könnte. Sitael S.p.A. mit legalem Firmensitz in der Via San Sabino 21, 70042 Mola di Bari (BA) ITALIEN, ("**ESB**", "**wir**", "**unser**"), als Inhaber der Verarbeitung von Daten, verpflichtet sich, die Privatsphäre der Nutzer zu schützen und zu respektieren.

Diese Information hinsichtlich des Datenschutzes bildet zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Grundlagen, auf denen die persönlichen Daten, die wir von dem Nutzer erfassen, oder die der Nutzer uns zur Verfügung stellt, verarbeitet werden.

Wir bitten Sie daher, das Nachfolgende aufmerksam durchzulesen, um unsere Überlegungen und Praktiken in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verarbeitung nachvollziehen zu können.

2. Welche Informationen über den Nutzer sammeln wir, warum und über welchen Zeitraum?

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir die folgenden Daten sammeln und verarbeiten:

2.1. Informationen seitens des Nutzers

Der Nutzer könnte uns Informationen bereitstellen, einschließlich persönlich identifizierbarer Informationen (" **Persönliche Daten**"), wenn er unsere App verwendet, beim Ausfüllen von Formularen in der App (zum Beispiel das Anmeldeformular), oder wenn er an einem/einer unserer Wettbewerbe, Promotionen oder Umfragen teilnimmt, wenn er mit uns per Telefon, E-Mail oder auf sonstigem Wege kommuniziert, und wenn er ein Problem mit unserer App signalisiert.

Die gelieferten Informationen können beinhalten:

· Pflichtangaben für die Registrierung und zur Nutzung der von ESB erbrachten Leistungen und / oder für den Zugang zu anderen von uns erbrachten Dienstleistungen:

1. E-Mail
2. Vor- und Nachname
3. Geburtsdatum
4. Password

Alle diese Felder sind Pflichtfelder. ESB ist nicht in der Lage, die auf unserer App angebotenen Dienste bereitzustellen, wenn die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden und folglich der Benutzer nicht in der Lage sein wird, sein eigenes Benutzerkonto in unserer App zu registrieren. Wir fordern eine E-Mail-Adresse an und führen alle notwendigen Kontrollen durch (wir senden eine E-Mail mit einem Bestätigungscode, der notwendig ist, um die Registrierung auf unserer App fortzusetzen), um Ihre Wahrhaftigkeit zu garantieren, um Sie als Nutzer im Bedarfsfall kontaktieren zu können, um die Datenschutzerklärung zu ändern, sowie im Falle eines Risikos aufgrund der Verbreitung Ihrer persönlichen Daten. Wir fordern das Geburtsdatum an und führen systematische Kontrollen durch, da wir Nutzern unter 16 Jahren die Verwendung unserer App nicht gestatten. Für weitere Details siehe Abschnitt 2.4 "Datenschutz von Minderjährigen unter 16 Jahren".

Darüber hinaus muss der Nutzer im Moment der Registrierung auswählen, ob sein Benutzerprofil innerhalb der ESB App sichtbar (öffentlich) sein soll oder nicht (privat). Standardmäßig ist das Benutzerprofil als "Privat" festgelegt, was auch entsprechend erhalten bleibt, falls der Nutzer zum Zeitpunkt der Registrierung auf der Website nicht selbst auswählt, es öffentlich zu machen.

Der Nutzer kann in jedem Fall und zu jeder Zeit seine Auswahl ändern, indem er auf die Profileinstellungen zugreift.

Im Falle eines privaten Profils sind die einzigen persönlichen Informationen, die von ESB-Nutzern sichtbar sind:

1. Vor- und Nachname
2. Profilbild

Das Profilbild ist nur dann sichtbar, wenn der Nutzer ein Bild hinzugefügt hat.

Der Nutzer entscheidet des Weiteren persönlich darüber, wer sein Profil anzeigen kann und wer nicht, indem er eine solche Anfrage durch die entsprechende Funktion akzeptiert oder ablehnt.

Im Fall eines öffentlichen Profils können ESB-Nutzer die folgenden Informationen eines jeden Nutzers einsehen:

1. Vor- und Nachname
2. Profilbild
3. Modell eBike
4. Stadt
5. Auflistung der im Social Network ESB geteilten Posts
6. Liste Follower
7. Liste Following
8. Liste der im Social Network ESB geteilten Strecken

Für den Fall der Registrierung in der App über den Facebook-Login stellt der Nutzer die folgenden Zugangsinformationen bereit:

1. Vor- und Nachname
2. E-Mail
3. Profilbild
4. Geburtsdatum
5. Facebook ID

Auch im Fall der Registrierung über den Facebook-Login führen wir die notwendigen Kontrollen hinsichtlich des Alters und der Echtheit der E-Mail durch.

· Pflichtangaben für die Registrierung des bei den Wiederverkäufern unserer Partner oder bei Sitael S.p.A. erworbenen eBikes und der Nutzung der von ESB bereitgestellten Dienste und / oder um auf andere von uns angebotene Dienstleistungen zuzugreifen:

Informationen zum Besitzer des Elektrofahrzeugs:

1. E-Mail

2. Vor- und Nachname
3. Geburtsdatum
4. Password.

Informationen zum erworbenen Elektrofahrzeug (**eBike**):

1. eBike-Modell
2. Name des Geschäftes, in dem der Nutzer das Elektrofahrzeug gekauft hat
3. Serienbezeichnung des eBike (falls erforderlich)
4. Kaufdatum

Wir fordern diese Information an, um den Besitzern des eBikes unsere Fahrzeugassistenten- und Wartungsdienste anzubieten.

· Optionale und nicht obligatorische Informationen zur Registrierung, die vom Nutzer jederzeit geändert und / oder gelöscht werden können:

1. Gewicht und Größe
2. Profilbild
3. Geschlecht
4. Ort
5. Telefonnummer

Wir verwenden die Informationen der Punkte 1. "Gewicht und Größe" und 3. "Geschlecht", um den Nutzern eine ungefähre Berechnung der verbrannten Kalorien zu liefern.

Wir verwenden den Punkt 2. "Profilbild" zusammen mit den Pflichtfeldern des Vor- und Nachnamens, damit ESB-Nutzer leichter nach einem anderen Nutzer in der ESB-Welt suchen können.

Wir verwenden die Angabe unter Punkt 4. "Ort", um den Nutzern eine ungefähre Berechnung des dank der Nutzung des eBikes eingesparten Kraftstoffverbrauchs zu liefern.

Wir verwenden die Angabe unter Punkt 5. "Telefonnummer", um den Nutzer auf einen eventuellen Diebstahl des eBikes hinweisen zu können.

- Benutzername und Profilbild von Twitter im Falle der Synchronisation mit dem Social Network
- Benutzername und Profilbild von Facebook im Falle der Synchronisation mit dem Social Network
- Eine zeitliche Auflistung einer jeglichen Korrespondenz zwischen dem Nutzer und uns
- Informationen, die wir von Nutzern anfordern könnten, wenn diese ein Problem mit unserer App oder unserem Dienst signalisieren, wie beispielsweise den Betreff der Supportanfrage

- Eine zeitliche Auflistung aller Supportanfragen mit unserer oder über unsere App und der eventuellen Gespräche
- Informationen zum Standort des Nutzers, sofern dieser seine Einwilligung zur Sammlung und Verarbeitung dieser Angabe gegeben hat.

2.2. Automatisch gesammelte Informationen

2.2.1. Registriert sich der Nutzer über den Facebook-Login, greift ESB im Social Media Account des Nutzers auf bestimmte personenbezogene Daten zu (z.B. Vorname, Nachname, Profilbild, Geburtsdatum und Facebook-ID), je nach den anwendbaren Nutzungsbedingungen dieser Social- Media-Plattformen.

2.2.2. Hinsichtlich der Nutzung unserer App können wir in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -falls erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers Informationen über die verwendeten Geräte und die Netzwerke sammeln, mit denen er sich bei der Nutzung unserer Dienste verbindet. Dies kann die folgenden Informationen enthalten: IP-Adresse, Login-Informationen, Art und Version des mobilen Geräts, Betriebssystem und Plattform. Wir sammeln diese Informationen durch den Einsatz verschiedener Technologien, um unsere Dienstleistungen zu verbessern (Amazon Web Services (AWS), Fabric Answers für Analysen (<https://fabric.io/kits/android/answers>) und Fabric Crashlytics für die Signalisierung von Systemabstürzen (<https://fabric.io/kits/android/crashlytics>)).

2.2.3. Wir sammeln des Weiteren auch zusammengefasste Informationen in Bezug auf die Aktivitäten in unserer App, sowie Informationen, die aus der Funktionsnutzung dieser App heraus entstehen:

- Zusammengefasste Informationen (z.B. die gesamte zurückgelegte Entfernung und die Gesamtstrecke, die mit einem bestimmten eBike zurückgelegt wurde, Gesamtfahrzeit, Gesamtkalorienverbrauch, maximale und durchschnittliche Radfahrerleistung, maximale und durchschnittliche Motorleistung, maximale und durchschnittliche Drehzahl, gesamte aufsteigende und absteigende Höhe, Gesamtkraftstoffeinsparung, insgesamt eingesparte CO₂-Werte, Gesamtzeit der Nutzung unserer App)
- Registrierung von Strecken (z. B. Entfernung, Zeit, Kalorien, Radfahrerleistung, Motorleistung, Anzahl der Umdrehungen, aufsteigende und absteigende Höhenunterschiede, eingesparter Kraftstoff, eingespartes CO₂), Standortdaten und Aktivitätenmappe
- Automatische Aufzeichnung der Strecke im Alarmzustand (Positionsdaten und Wegmappe der Strecke im Alarmzustand)
- Follower und Following

Unsere App enthält eine "Track Recording" -Funktion, die es allen Nutzern ermöglicht, die Strecke sowie die detaillierten Informationen hinsichtlich dieser Strecke zu sehen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann vom Nutzer nach eigenem Ermessen vor einer jeden Aktivität aktiviert werden.

Unsere App enthält eine "Automatische Track Recording im Alarmfall"-Funktion, die es allen Nutzern ermöglicht, die Live-Strecke und die aktuelle Position ihres eBikes zu sehen, wenn sich dieses in einem Alarmzustand befindet. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann vom Nutzer jederzeit nach eigenem Ermessen aktiviert werden.

Unsere App enthält eine "Crash Detection" -Funktion, mit der man dank eines Sensors innerhalb unseres ESB-Systems einen Unfall oder einen unvorhergesehenen Sturz des eBikes feststellen kann. Sobald der Aufprall festgestellt wird, aktiviert die App einen Countdown-Zähler, an dessen Ende - falls nicht vom Nutzer manuell unterbrochen- vom System ein Notsignal mit den GPS-Koordinaten des Unfallorts an einige vordefinierte Kontakte gesendet wird. Außerdem wird ein automatischer Anruf an einen zuvor ausgewählten Kontakt weitergeleitet, um die Reaktionszeiten im Notfall zu verkürzen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann jederzeit vom Nutzer nach eigenem Ermessen aktiviert werden. Sollte diese Funktion aktiviert werden, erhalten wir - falls der Nutzer sein Adressbuch importieren möchte- dessen Kontakte.

Unsere App enthält eine "Mit Facebook verbinden" -Funktion, mit welcher der Nutzer einige Profildaten automatisch aktualisieren (siehe Absatz 9) und -indem er auf die Facebook-Freundschaftsliste zugreift- eine Wiederherstellung all jener Kontakte (Vorname, Nachname und Profilbild) vornehmen kann, welche die gleiche Operation durchgeführt und / oder die Registrierung über den Facebook-Login vorgenommen haben.

2.3. Speicherung von Daten

2.3.1. Mit Ausnahme der in den Abschnitten 2.3.2, 2.3.3 und 2.3.4 genannten Kategorien personenbezogener Daten werden die persönlichen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit uns gespeichert und somit nicht mehr genutzt:

- 24 Monate nach der letzten Nutzung unserer App, falls der Nutzer seinen Account nicht schließt
- 7 Tage nach der Anfrage zur Schließung des Accounts. Der Nutzer hat daher eine Bedenkzeit von 7 Tagen, auch für den Fall, dass er zufällig oder irrtümlich die Löschung des eigenen Accounts beantragt haben sollte.

Alle von den Nutzern generierten oder bereitgestellten Inhalte (z. B. hinzugefügte eBikes, Kommentare, Bewertungen und im Social Network ESB geteilte Beiträge, aufgezeichnete Strecken und entsprechende Details der Strecken, zusammengefasste Daten, etc.) werden gelöscht, und es ist nicht mehr möglich, diese wiederherzustellen. Jeder Link, jede Kopie oder Reproduktion der persönlichen Daten der Nutzer werden ebenfalls gelöscht.

2.3.2. Für den Fall, dass personenbezogene Daten verwendet werden könnten für die Überprüfung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches vor Gericht, speichern wir diese Daten für andere als die üblichen Zeiträume.

2.3.3. Für den Fall, dass der Account unterbrochen oder gesperrt wird, speichern wir die Daten für einen Zeitraum von maximal 5 Jahren, um zu verhindern, dass der Nutzer die für unsere App geltenden Regeln umgeht.

2.3.4. Im Falle personenbezogener Daten, die sich auf den Eigentümer des eBikes beziehen, besteht die Möglichkeit, eine Änderung oder Löschung dieser Daten zu beantragen durch Übersendung einer E-Mail an die folgende Adresse: support@esb.bike.

ESB verwendet viele verschiedene standardmäßige Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der Verschlüsselung und Authentifizierungstools. ESB stellt dem Nutzer, der auf die Daten zugreift, einen sicheren Server zur Verfügung.

2.4. Datenschutz von Minderjährigen unter 16 Jahren

ESB sammelt und erfragt in keinem Fall wissentlich Informationen von Nutzern unter 16 Jahren und erlaubt diesen auch nicht wissentlich, sich bei diesen Diensten zu registrieren. Die Dienste und deren Inhalte sind nicht für Kinder unter 16 Jahren bestimmt. Falls wir feststellen sollten, dass wir persönliche Informationen von einem Minderjährigen unter 16 Jahren ohne Zustimmung der Eltern gesammelt haben, werden wir diese Informationen so schnell wie möglich wieder löschen. Sollte ein Nutzer der Meinung sein, dass wir uns im Besitz eventueller Informationen über ein Kind unter 16 Jahren befinden, wird er darum gebeten, uns unter der folgenden E-Mail-Adresse zu kontaktieren: support@esb.bike.

3. Wie verwenden wir die vom Nutzer gesammelten Informationen?

Wir nutzen die gesammelten Informationen, um:

ZWECKE	RECHTSGRUNDLAGEN
3.1. unseren Verpflichtungen aus eventuell geschlossenen Verträgen zwischen dem Nutzer und uns nachzukommen, und um die vom Nutzer angeforderten Informationen und Dienste bereitzustellen.	Diese Datenverarbeitung ist notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen.
3.2. Infos, die mit den Diensten im Zusammenhang stehen, per E-Mail und / oder SMS und / oder über andere Kommunikationsmittel zu versenden (zum Beispiel: die Übersendung der Koordinaten des eigenen eBikes im Falle eines Unfalls).	Diese Datenverarbeitung ist notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen und / oder wird durchgeführt mit der Zustimmung des Nutzers.
3.3. es zu ermöglichen, das Benutzerprofil in unseren Apps zu personalisieren.	Diese Datenverarbeitung wird mit der Zustimmung des Nutzers durchgeführt.
3.4. dem Nutzer zu erlauben, mit anderen Nutzern über unsere Dienste zu kommunizieren und zu interagieren.	Diese Datenverarbeitung ist notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen und / oder wird durchgeführt mit der Zustimmung des Nutzers.
3.5. den Zugriff auf unsere Support-Dienste zu ermöglichen und dem Nutzer zu erlauben, mit dem ESB-Team zu kommunizieren.	Diese Datenverarbeitung ist (i) notwendig zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen (ii) und wird durchgeführt mit der Zustimmung des Nutzers und / oder (iii) ist

	<p>notwendig, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.</p>
<p>3.6. die Einhaltung (i) der anwendbaren Gesetze (ii), der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und (iii) unsere Datenschutzerklärung zu gewährleisten. Einige Verstöße, die wir für unangemessen halten, können zu einer Account-Sperrung führen.</p>	<p>Diese Datenverarbeitung ist notwendig (i) zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen, (ii), zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und/oder (iii) um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.</p>
<p>3.7. in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -sofern erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers Marketing-Material und erforderliche Informationen zu übersenden, um den Servicedienst zu erleichtern und um Vorschläge und Empfehlungen zu Produkten oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Diensten zu unterbreiten seitens Sitael S.p.A. und / oder seitens Partnerunternehmen, die für den Nutzer von Interesse sein könnten.</p>	<p>Diese Datenverarbeitung basiert auf der Zustimmung des Nutzers und / oder auf unserem berechtigten Interesse (das heißt, den Nutzer mit aussagekräftiger Werbung zu versorgen).</p>
<p>3.8. den Nutzer über eventuelle Änderungen bei unseren Dienstleistungen zu informieren.</p>	<p>Diese Datenverarbeitung ist notwendig (i) zur Erfüllung unserer gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen (ii), zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und/oder (iii) um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.</p>
<p>3.9. unsere App zu verwalten und für interne Maßnahmen wie: Problem Solving, Datenanalyse, Tests, Recherchen, Analyse- und Untersuchungszwecke.</p>	<p>Die Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (das bedeutet: die Sicherheit unserer App und die Verbesserung deren Funktion zu garantieren).</p>
<p>3.10. unsere App zu verbessern und um sicherzustellen, dass der Inhalt auf die effektivste Art und Weise für den Nutzer und das entsprechende Gerät präsentiert wird.</p>	<p>Diese Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (das heißt, den Nutzer mit aussagekräftiger Werbung zu versorgen).</p>
<p>3.11. unsere App- als ein Teil unserer Bemühungen- sicher zu</p>	<p>Diese Datenverarbeitung basiert (i) auf unserem berechtigten</p>

	Interesse (die Sicherheit unserer App zu garantieren), (ii) und wird durchgeführt, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen und/oder (iii) zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.
--	--

4. Wer sind die Empfänger der von uns vom Nutzer gesammelten Informationen und warum?

4.1. Bei der Nutzung unserer Dienste können einige Nutzerinformationen mit ESB-Nutzern in unserem Social Network geteilt oder innerhalb des eigenen Profils angezeigt werden (bei letzteren in Übereinstimmung mit den Datenschutzeinstellungen für das öffentliche/private Profil).

4.2. Wir könnten Nutzerinformationen -einschließlich der persönlichen Daten- erhalten und versenden, wenn der Nutzer unsere App und/oder von unseren Partnern verwaltete Systeme verwendet (z. B. Remote-Support-Systeme zur Lösung von anhaltenden Problemen), zu den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken.

4.3. Des Weiteren arbeiten wir eng mit Dritten zusammen, die Empfänger der persönlichen Daten des Nutzers sein könnten, wie beispielsweise:

- Unsere Geschäftspartner, die ihre Dienste in unserer App bewerben, und für die der Nutzer sich registrieren könnte und / oder für die er Benachrichtigungen erhalten möchte.
- Unsere Geschäftspartner, die unsere Dienste auf ihren Webseiten publizieren könnten.
- Unsere Geschäftspartner, die Informationen über die Verwendung von Elektrofahrzeugen seitens ESB-Nutzern verwenden könnten, um verbesserte Dienste bereitzustellen und / oder um den Nutzern vorzunehmende Korrekturmaßnahmen mitzuteilen, sowie um auf Supportanfragen für die ordentliche und außerordentliche Wartung des eigenen Fahrzeugs antworten zu können.

4.4. Wir verbreiten unter diesen Drittparteien keinerlei uns zur Verfügung gestellten Informationen, einschließlich der persönlichen Daten des Nutzers, mit Ausnahme der Fälle, in denen:

- Wir Analyselieferanten und Suchmaschinen als Unterstützung verwenden bei der Verbesserung und der Optimierung unserer App
- Dies explizit vom Nutzer angefordert werden sollte (z. B. bei Verwendung von Authentifizierungsmethoden mithilfe von sozialen Medien).
- Wir könnten unseren Geschäftspartnern den Zugriff auf bestimmte Daten gewähren, die durch die Nutzung der App generiert werden und sich insbesondere auf die Modalitäten der Verwendung des Elektrofahrzeugs beziehen, und zwar für den ausschließlichen Zweck:

1. Die charakteristischen Parameter des Fahrzeugs zu überwachen

2. Einen genauen routinemäßigen Wartungsplan -entsprechend dem Fahrzeug des Nutzers- zu erstellen

3. Support- und Wartungsanforderungen zu verwalten

4. Den ESB-Nutzern Korrekturmaßnahmen bereitzustellen zur Verbesserung der Fahrzeugleistung

· ESB könnte außerdem auch Informationen weitergeben, wenn dies vom Gesetz her vorgesehen ist, oder wenn im guten Glauben angenommen werden sollte, dass ein solcher Zugriff, eine solche Speicherung oder eine solche Offenlegung als unbedingt notwendig angesehen wird, um (i) auf gegenüber ESB eingereichte Beschwerden reagieren zu können, (ii) um sich an eventuelle rechtliche Verfahrensweisen zu halten, (iii) um jegliche Vereinbarungen mit unseren Nutzern durchzusetzen -wie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung-, (iv) oder in einem Notfall, bei dem eine Gefahr für die öffentliche Gesundheit besteht, oder die Gefahr des Todes oder der körperlichen Verletzung einer Person, (v) oder im Rahmen einer Untersuchung, oder (vi) zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit von ESB, seinen Nutzern oder anderen Personen.

4.5. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -falls erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers könnten wir Informationen kombinieren, die sich auf den Nutzer beziehen, einschließlich dessen persönlicher Daten, die wir versenden, und die wir von unseren Geschäftspartnern erhalten. Wir könnten diese Informationen und die kombinierten Informationen für die oben genannten Zwecke verwenden.

5. Wie verwenden und moderieren wir die Nachrichten?

Wir könnten Nachrichten, die wir mit und unter den ESB-Nutzern ausgetauscht haben, überprüfen, scannen oder analysieren, um Betrug vorzubeugen, oder um den Service zu verbessern, mit dem Zweck, den Kunden zu unterstützen, und um zu kontrollieren, dass sie keine unangemessenen Kontaktdaten oder Verweise auf andere Webseiten enthalten, und für die Prävention und den Schutz der Menschenrechte.

ESB behält sich das Recht vor, einen Account zu löschen oder stillzulegen, wenn ein Nutzer in irgendeiner Weise gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt.

6. Zielgerichtete Werbeanzeigen auf Social-Media-Plattformen und bei unseren Kommunikationen per E-Mail und / oder SMS

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und -falls erforderlich- mit Zustimmung des Nutzers könnten wir die in unserer App bereitgestellten Informationen für direkte elektronische Marketingzwecke verwenden (beispielsweise (i) für den Erhalt unserer Newsletter, für Einladungen zu unseren Veranstaltungen oder für andere Mitteilungen, von denen wir glauben, dass sie für den Nutzer von Interesse sein könnten, oder (ii) um den Nutzer auf Social-Media-Plattformen oder auf Webseiten Dritter mit zielgerichteter Werbung zu versorgen).

Für die elektronische Marketing-Kommunikation : Es besteht die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (i), indem man das entsprechende Kästchen im Benutzerkonto deaktiviert (innerhalb der App im

Abschnitt "Datenschutz und Nutzungsbedingungen") (ii) durch Anklicken des Stornierungslinks, welcher dem Nutzer bei jeder Kommunikation seitens ESB zur Verfügung gestellt wird, oder (iii) durch entsprechende Kontaktaufnahme über die im nachfolgenden Abschnitt 12 mitgeteilten Kontaktdaten.

Für die elektronische Marketing-Kommunikation seitens unserer Partner : Es besteht die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (i), indem man das entsprechende Kästchen im Benutzerkonto deaktiviert (innerhalb der App im Abschnitt "Datenschutz und Nutzungsbedingungen") (ii) durch Anklicken des Stornierungslinks, welcher dem Nutzer bei jeder Kommunikation seitens unserer Partner zur Verfügung gestellt wird, oder (iii) durch entsprechende Kontaktaufnahme über die im nachfolgenden Abschnitt 12 mitgeteilten Kontaktdaten.

Für zielgerichtete Werbeanzeigen und Inhalte : Dem kann man sich in den sozialen Medien (z.B. Facebook und Twitter) jederzeit widersetzen, indem man die Einstellungen -die Werbeanzeigen betreffend- über den Social-Media-Account konfiguriert.

7. Wie und wo werden die Nutzerinformationen übertragen?

Bei Sitael handelt es sich um eine italienische Gesellschaft, die Teil einer Unternehmensgruppe ist ("ANGEL"), welche weltweit operiert -auch außerhalb der Europäischen Union-, wobei die persönlichen Daten des Nutzers in Übereinstimmung mit dem EU-Recht innerhalb der Europäischen Union ("EU") gespeichert werden.

Somit kann Sitael die Informationen intern mit unserer Gruppe oder mit Partnerunternehmen innerhalb und außerhalb der EU für die in dieser Rechtsvorschrift beschriebenen Zwecke austauschen. Die innerhalb der EU gesammelten Informationen können beispielsweise in Länder außerhalb der EU übertragen werden, für die in dieser Rechtsvorschrift genannten Zwecke.

Diese Informationen könnten daher für die Bereitstellung unserer Dienste in diesen Ländern übertragen werden.

Wenn eine solche Übertragung stattfindet, stellen wir sicher, dass diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung erfolgt, und dass sie durch die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln geregelt wird, und dass diese einen angemessenen Schutz für die Betroffenen gewährleisten.

Wenn Sie weitere Einzelheiten zu den getroffenen Schutzmaßnahmen erfahren möchten, können Sie uns über den Abschnitt mit den Kontaktdaten am Ende der Datenschutzerklärung kontaktieren.

8. Welche Rechte hat der Nutzer in Bezug auf seine persönlichen Daten?

8.1. Sofern gesetzlich zulässig kann der Nutzer das Recht besitzen, eine Kopie seiner sich in unserem Besitz befindlichen persönlichen Daten zu erhalten. Bevor wir auf die Anfrage antworten, könnten wir den Nutzer bitten, (i) seine Identität zu verifizieren und (ii) weitere Details anzugeben, so dass wir auf seine Anfrage besser reagieren können. Dabei werden wir versuchen, innerhalb einer angemessenen Zeitspanne und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist zu antworten. Falls der Nutzer dieses Recht ausüben

möchte, wird er aufgefordert, uns über die untenstehend angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren (siehe Abschnitt 12).

8.2. Als Nutzer unserer App können Sie auf die sich in unserem Besitz befindlichen persönlichen Daten über den eigenen Account zugreifen, um eventuelle inkorrekte Informationen zu korrigieren, zu ändern oder zu löschen. Der Nutzer kann seine persönlichen Daten außerdem in den Bearbeitungsfunktionen innerhalb unserer App aktualisieren oder löschen oder uns entsprechend kontaktieren unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten (siehe Abschnitt 12). Der Nutzer kann seinen Account jederzeit schließen und hat das Recht, sich der Verarbeitung seiner persönlichen Daten zu widersetzen.

In einigen Fällen könnten wir einen Teil der Informationen über den Nutzer speichern, so wie gesetzlich vorgeschrieben oder für legitime Zwecke. Falls wir beispielsweise der Meinung sein sollten, dass der Nutzer einen Betrug begangen oder unangemessene Kontaktdaten oder Verweise auf bestimmte Webseiten eingegeben hat, oder dass er gegen unsere Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen hat, könnten wir beschließen, einen Teil der Informationen zu speichern, um eine Umgehung der für unsere App geltenden Regeln zu verhindern.

8.3. Falls der Nutzer der Ansicht sein sollte, dass seine Rechte verletzt wurden, hat er des Weiteren das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsicht Beschwerde einzulegen oder rechtliche Schritte einzuleiten.

8.4. Der Nutzer hat weiterhin das Recht, die ihn betreffenden persönlichen Daten, die er uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten Format, für den allgemeinen Gebrauch und maschinenlesbar zu erhalten, sowie diese persönlichen Daten an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

9. Interaktion mit dem Social Network und mit externen Plattformen

Diese Art von Dienstleistung ermöglicht die Interaktion mit sozialen Netzwerken oder mit anderen externen Plattformen direkt von der App aus. Die durch diese App erworbenen Interaktionen und Informationen unterliegen in jedem Fall den Datenschutzeinstellungen des Nutzers in Bezug auf jedes soziale Netzwerk.

Facebook-Button und Facebook Social Widget (Facebook, Inc.)

Der Zugriffsbutton "Login" und die "Social-Sharing-Widgets" von Facebook sind Dienstleistungen für die Interaktion mit dem Social Network Facebook, bereitgestellt von Facebook, Inc.

Gesammelte persönliche Daten -vorbehaltlich einer entsprechenden Genehmigung-: öffentliches Profil (Vorname, Nachname, Geschlecht, Foto), Geburtsdatum, E-Mail und Freundesliste, Daten mit Anfrage zur Zugangsberechtigung.

Ort der Datenverarbeitung: USA – Datenschutzbestimmungen

Tweet-Button und Twitter Social Widget (Twitter, Inc.)

Der Zugriffsbutton "Login" und die "Social-Sharing-Widgets" von Twitter sind Dienstleistungen für die Interaktion mit dem Social Network Twitter, bereitgestellt von Twitter, Inc.

Gesammelte persönliche Daten vorbehaltlich entsprechender Genehmigung:
Foto und Benutzername.

Ort der Datenverarbeitung: USA – Datenschutzbestimmungen

10. Vertraulichkeit des Passworts

In Fällen, bei denen der Nutzer ein Passwort gewählt hat, das den Zugriff auf einige Teile unserer App ermöglicht, ist er selbst dafür verantwortlich, dieses privat zu halten. Wir raten dem Nutzer dazu, das Passwort niemandem mitzuteilen.

Der Nutzer ist alleinverantwortlich für die Aufrechterhaltung die Vertraulichkeit des mit dem Account verknüpften Passworts sowie dafür, den Zugriff auf das Passwort für das tragbare Gerät während des Zugriffs auf die Dienste zu beschränken.

Der Nutzer übernimmt die Verantwortung für alle Aktivitäten, die sich mit seinem Account von mobilen Geräten aus ergeben.

Sitael verpflichtet sich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um den Account des Nutzers vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Es ist dabei jedoch nicht möglich, die absolute Sicherheit des Accounts, des Inhalts (wie nachfolgend definiert) oder der bereitgestellten persönlichen Informationen zu garantieren, und es ist auch nicht möglich zu versprechen, dass die Sicherheitsmaßnahmen seitens Sitael einen illegalen Zugriff seitens externer "Hacker" auf Dienste oder Inhalte verhindern.

Der Nutzer akzeptiert, Sitael unverzüglich über eine jegliche nicht autorisierte Nutzung hinsichtlich des eigenen Accounts oder Passworts zu informieren oder eine jegliche andere Sicherheitsverletzung- und alle Risiken eines eventuellen unbefugten Zugriffs auf die Daten des Mitglieds und auf jegliche andere Informationen oder von Sitael bereitgestellten Inhalte zu akzeptieren.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Jegliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung werden zukünftig auf dieser Seite veröffentlicht. Gegebenenfalls werden wir die Nutzer informieren oder diese um ihre Zustimmung bitten. Daher empfiehlt es sich, diese Seite regelmäßig hinsichtlich eventueller Aktualisierungen oder Änderungen bei unserer Datenschutzerklärung zu konsultieren.

12. Kontaktdaten und Verantwortlicher des Datenschutzes

Falls ein Nutzer mit uns zu einem beliebigen Zeitpunkt in Kontakt treten möchte, um seine Rechte auszuüben, oder aufgrund von eventuellen Nachfragen hinsichtlich personenbezogener Daten, so kann er dies tun:

- Indem er unseren Verantwortlichen für den Datenschutz kontaktiert unter der E-Mail-Adresse support@esb.bike;
- indem er sich direkt an uns wendet über die Website www.esb.bike
- Indem er uns ein Einschreiben (mit Empfangsbescheinigung) übersendet an die folgende Anschrift: Sitael S.p.A. z.Hd. des Verantwortlichen für den Datenschutz Via San Sabino 21 – 70042 Mola di Bari (BA) Italy.