

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen für Verbraucher

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über diesen Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Dieser Online-Shop richtet sich nur an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
Unternehmernutzen bitte unseren gesonderten Onlineshop für den B2B-Rechtsverkehr.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, technische Schritte zum Vertragsschluss

Vertragspartner der über diesen Onlineshop geschlossenen Verträge ist die

Prophete GmbH & Co. KG.

Lindenstraße 50
33378 Rheda-Wiedenbrück

Persönlich haftende Gesellschafterin:

Prophete Verwaltungs-GmbH, Geschäftsführer: Felix Schwabedal, Dirk Vroomen, Dr. Michael Dorin

Telefon: +49 05242-4108-0

Telefax: +49 05242-4108-955

Internet: www.prophete.de

E-Mail: vertrieb@prophete.de

Registergericht: Amtsgericht Gütersloh, HRA 5063

Mit der Einstellung verfügbarer Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Über Produkte, die als „aktuell nicht verfügbar“ gekennzeichnet sind, schließen wir keine Verträge. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig kaufen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen.

Der Bestellvorgang umfasst folgende Schritte:

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie sich jederzeit anzeigen lassen und die darin befindlichen Waren mittels der vorgesehenen Korrekturfelder entfernen oder die Menge ändern. Nach Anklicken des Buttons „Kasse“ haben Sie die Wahl, in welcher Weise Sie Ihren Bestellvorgang fortsetzen möchten. Sie können „Bezahlen mit Amazon“ wählen und den Bestellvorgang mit den bei Amazon hinterlegten Kunden-, Zahlungs- und Lieferdaten fortsetzen. Alternativ können Sie bei uns ein Benutzerkonto anlegen oder sich mit Ihren Login-Daten bei einem schon vorhandenen Benutzerkonto anmelden. Auch eine Direktbestellung ohne Registrierung ist möglich. Nach Eingabe der erforderlichen Daten, Auswahl der Rechnungs- und Lieferanschrift und Zahlungsoptionen einer abweichenden Versandadresse werden Sie gebeten, zu bestätigen, dass Sie mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind und die Belehrung über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht Kenntnis genommen haben.

Vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben in einer Bestellübersicht zu überprüfen. Sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart, Versandart, Inhalt der Bestellung) können Sie auf der Übersichtsseite über die vorgesehenen Bearbeitungsfelder korrigiert werden. Erst mit Anklicken des Feldes „kaufen“ erklären Sie verbindlich die Annahme unseres Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags. Damit ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Mit dieser E-Mail erhalten Sie auch noch einmal unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Belehrung über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucher.

3. Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes, Zugänglichkeit des Vertragstextes und der AGB

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten können Sie unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung unter Zuhilfenahme des Druck- und Speichersystems des Browsers ausdrucken und/oder speichern. Die Bestelldaten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden wir Ihnen nach Vertragsschluss auch per E-Mail zusenden. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Als registrierter Kunde haben Sie die Möglichkeit, getätigte Bestellungen in Ihrem Kundenkonto einzusehen. Wenn Sie ohne Registrierung oder über „Zahlen über Amazon“ bestellen, sind vergangene Bestellungen aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Die Bestelldaten können aber jederzeit von uns angefordert werden.

4. Versandkosten, Lieferbedingungen

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands fallen Versandkosten von 4,90 Euro an.

Ab einem Einkaufswert von 150,00 Euro entfallen diese Versandkosten innerhalb Deutschlands.

Außerhalb von Deutschland liefert Prophete in folgende Länder, hierbei fallen gesonderte Versandkosten an:

Österreich | 46,00€

Belgien | 36,00€

Frankreich | 70,00€

Italien | 41,00€

Luxemburg | 43,00€

Niederlande | 32,00€

Schweiz* | 95,00€

* Zubehör & E-Bike Akkus werden nicht in die Schweiz versendet.

Die Lieferung der Ware erfolgt innerhalb von 8 – 10 Tagen ab Zahlungseingang.

Wir liefern nur auf dem Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Wir liefern nicht an Packstationen.

5. Preise, Bezahlung

Die in unserem Onlineshop genannten Preise sind in Euro (€) angegeben. Die in diesem Onlineshop genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung auf der Übersichtsseite und in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Geht die Zahlung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss auf unserem Konto ein, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Amazon Payments

Mit Amazon Payments nutzen Sie zur Zahlung die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegten Zahlungs- und Versandinformationen. Sie benötigen nur Ihre Amazon-Zugangsdaten. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang. Bei keiner der angebotenen Zahlungsarten werden von uns zusätzliche Zahlungsmittelentgelte erhoben.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Verträgen über diesen Online-Shop ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Prophete GmbH u. Co. KG, Lindenstraße 50, 33378 Rheda-Wiedenbrück, vertrieb@prophete.de, Telefon: 05242-4108- 0, Fax: 05242-4108-955) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. zusätzlich Garantien gelten, finden Sie Informationen über die Garantie und deren genaue Bedingungen bei dem jeweiligen Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Shop. Im Falle einer Garantie werden durch diese Ihre durch das Gesetz geregelten Rechte auf Mangelgewährleistung nicht eingeschränkt.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

9. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 5242-4108-0 sowie per E-Mail unter vertrieb@prophete.de.

10. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.