

KUNDENINFORMATION

Zu einer guten Kundenbeziehung gehört eine offene Kommunikation. Deshalb informieren wir Sie heute darüber, dass im Rahmen **permanenter Qualitätsüberprüfungen** ein technisches Problem festgestellt wurde.

Von unserem Zulieferer Continental wurden wir informiert und gebeten, Fahrräder mit einem Conti-Antriebsriemen, das BELT DRIVE Fahrrad, wegen Sicherheitsproblemen zurückzurufen. Durch einen Materialfehler in der Produktion unseres Lieferanten, können in seltenen Fällen Risse des Riemens auftreten.



Der Antriebsriemen kann plötzlich reißen. Als vorbeugende Sicherungsmaßnahme haben wir den Rückruf Ihres Fahrrades in unsere Werkstätten geplant. Wir bitten Sie aus Gründen Ihrer Sicherheit, Ihr oben genanntes Fahrrad nicht mehr zu verwenden.

Folgende Artikelnummern sind vom Rückruf betroffen:

Belt Drive, Art.-Nr.	51137-2111, 51137-211195
Belt Drive, Art.-Nr.	51136-2111
Auslieferungszeitraum:	Januar 2016 bis Juni 2018

Wir haben folgende zwei Möglichkeiten, die wir in dieser Situation anbieten können:

1. Rücknahme und Kaufpreiserstattung:
Sie können Ihr Fahrrad jederzeit gegen den vollen Kaufpreis zurückgeben. Wir werden Ihnen anschließend den Kaufpreis nach Vorlage des Kaufbelegs erstatten.
2. Umrüstung auf ein alternatives Riemensystem:
Ihr Fahrrad wird nach Kontaktaufnahme von unserem Service umgebaut.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken für Ihr Verständnis. Weitere Informationen erhalten Sie unter der zentralen Telefonnummer 05242 4108 930 oder der E-Mail Adresse riemenantrieb@prophete.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Prophete Service-Team